

# Käyttöopas

Maksupäätteet

Desk/3500  
Move/3500  
Lane/3000  
iCT250E  
iPP350  
iWL250B  
iWL250G  
iSMP4

Viking-  
ohjelmisto

nets 

# Sisällysluettelo

<b>1. Johdanto</b> .....	<b>5</b>
Pöytämalli .....	5
Mobile .....	5
Integroitu .....	5
Kannettava integroitu .....	5
<b>2. Ominaisuudet</b> .....	<b>6</b>
2.1 Desk/3500 .....	6
2.2 Move/3500 .....	6
2.3 Lane/3000 .....	7
2.4 iCT250E .....	7
2.5 iPP350 .....	8
2.6 iWL250B .....	8
2.7 iWL250G .....	9
2.8 iSMP4 .....	9
2.8.1 Bluetooth-pariliitos .....	10
2.8.2 Viivakoodinlukija .....	10
<b>3. Näyttö</b> .....	<b>11</b>
3.1 Valikkorakenne .....	11
3.2 Pikavalikko .....	12
3.3 Parametri-valikko .....	13
3.4 Ethernet .....	15
3.5 Bluetooth .....	15
3.6 GPRS .....	15
3.7 Akku ja kello .....	15
<b>4. Kortin lukeminen</b> .....	<b>16</b>
4.1 Siru .....	16
4.2 Magneettijuova .....	16
4.3 Manuaalinen-näppäin .....	16
4.4 Lähimaksaminen (NFC) .....	17
4.4.1 Wallet-ratkaisu .....	17
4.4.2 QR-koodit .....	17
4.4.3 Lähimaksaminen Wallet-sovelluksella .....	17
4.4.4 IFR-valinta .....	17
<b>5. Tapahtumat</b> .....	<b>18</b>
5.1 Ostoksen suorittaminen .....	18
5.1.1 Osto (vakio) .....	18
5.1.2 Osto ja käteisnostolla (käteispalautus) .....	19
5.1.3 Osto korttitietojen manuaalisella syötöllä .....	19
5.1.4 Edellisen tapahtuman peruuttaminen .....	20
5.1.5 Hyvitys .....	20
5.2 Kuitti .....	21
5.2.1 Luo kuitti .....	21
5.2.2 Kopio edellisestä kuitista .....	21
5.2.3 Tietoa kuiteista .....	21
5.2.4 Tapahtuman lisäominaisuudet .....	21
5.3 Prepaid .....	23
5.3.1 Lahjakortit .....	23
<b>6. Laiteliitännät</b> .....	<b>24</b>
6.1 Desk/3500 .....	24
6.2 Move/3500 .....	24
6.3 Lane/3000 .....	24
6.4 iSMP4 .....	25
6.5 iCT250E .....	25
6.5.1 Ethernet / Laajakaista .....	25
6.5.2 Magicbox .....	25
6.6 iWL250B .....	26
6.6.1 Tukiasema .....	26
6.7 iWL250G .....	27
6.7.1 Tukiasema .....	27
6.7.2 SIM-kortti .....	27

6.8	iPP350 .....	28
6.8.1	Lataa USB-ohjaimet .....	28
6.8.2	Magicbox .....	28
<b>7.</b>	<b>Verkkoyhteydet .....</b>	<b>29</b>
7.1	Päätetyypin mukaan .....	29
7.2	Tukiaseman nimi (APN) GPRS-pääteissä .....	30
7.3	Staattiset IP-osoitteet Ethernet-pääteissä .....	30
7.4	Kassajärjestelmän IP-osoite ja portit .....	30
7.5	Wi-Fi erillispäätteille .....	31
7.5.1	Move/3500 .....	31
7.5.2	iSMP4 .....	31
<b>8.</b>	<b>Kauppiaskortti .....</b>	<b>32</b>
<b>9.</b>	<b>Kuittipaperirullat .....</b>	<b>32</b>
9.1	Kuittirullien tilaaminen .....	32
9.1.1	Kuittirullien tilauspalvelu .....	32
9.2	Kuittirullan asettaminen maksupäätteeseen .....	33
<b>10.</b>	<b>Päivänpäätös .....</b>	<b>34</b>
10.1	Manuaalinen päivänpäätös .....	34
10.2	Automaattinen päivänpäätös .....	34
10.3	Kopio edellisestä päivänpäätöksestä .....	34
<b>11.</b>	<b>Raportit .....</b>	<b>35</b>
11.1	Tapahtumaluettelo .....	35
11.2	X-Total .....	36
11.3	Z-Total .....	37
11.4	Kopio edellisestä Z-Total-raportista .....	37
11.5	Käyttäjän X-Total .....	38
11.6	Käyttäjän Z-Total .....	39
<b>12.</b>	<b>Käyttäjät .....</b>	<b>40</b>
12.1	Luo uusi käyttäjä .....	40
12.2	Poista käyttäjä .....	41
12.3	Tulosta käyttäjäluettelo .....	42
12.4	Käytä käyttäjätunnusta .....	42
<b>13.</b>	<b>Monipääte .....</b>	<b>43</b>
13.1	Useita käyttäjiä .....	43
<b>14.</b>	<b>Hallintatehtävät .....</b>	<b>44</b>
14.1	Päivitä päätteen korttisopimukset .....	44
14.2	Lataa korttisopimukset .....	44
14.3	Tulosta korttisopimukset .....	44
14.4	Päivitä ohjelmisto .....	45
14.5	Tunnista pääteparametrit .....	45
14.6	Päivitä pääteparametrit/verkkoasetukset .....	45
<b>15.</b>	<b>Vianmääritys .....</b>	<b>46</b>
<b>16.</b>	<b>Vararatkaisu .....</b>	<b>48</b>
16.1	Sähköinen offline-tapahtuma (EOT) .....	48
16.1.1	Tulosta EOT .....	49
16.1.2	Lähetä EOT .....	49
<b>17.</b>	<b>Huolto .....</b>	<b>50</b>
17.1	Vaihtopalvelu .....	50
17.2	Irtisanomiset .....	50
<b>18.</b>	<b>Turvallisuus .....</b>	<b>51</b>
18.1	PCI PTS -vaatimustenmukaisuus .....	51
18.2	PIN-koodin syöttämistä koskevat ohjeet .....	51
18.3	Päätteiden määräaikaistarkastus .....	51
18.3.1	Magneettijuovan kopioinnin ehkäisy .....	51
<b>19.</b>	<b>Puhdistus .....</b>	<b>52</b>
19.1	Korona-ohjeita .....	52
<b>20.</b>	<b>Asiakaspalvelun yhteystiedot .....</b>	<b>52</b>

# Lyhenteet

Tässä asiakirjassa käytetään seuraavia lyhenteitä:

Lyhenne	Kuvaus
BC	Viivakoodi
BLE	Bluetooth Low Energy
CVC	Kortin vahvistuskoodi
DCC	Dynaaminen valuutanvaihto
ECR	Sähköinen kassakone
EOT	Sähköinen offline-tapahtuma
GPRS	General Packet Radio Service
IFR	Vaihtopalkkioasetus (EU:n vaatimus)
IP	Internet-protokolla
MAB	Mobiilihyväksyntä-ruutu
mPOS	Mobiilimyyntipiste
NFC	Lähimaksuviestintä
PSP	Maksupalveluntarjoaja
QR	Pikavastaus (koodi)
SW	Ohjelmisto
USB	Universaali sarjaväylä

# 1. Johdanto

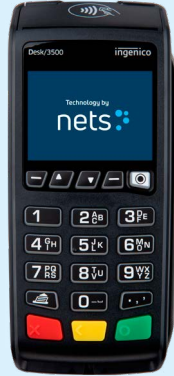
Tämä käyttöopas on tarkoitettu kauppiaiden käyttöön, ja se kattaa seuraaventyypiset Nets-maksupäätteet:

## Pöytämalli

iCT250E



Desk/3500



iPP350



Lane/3000



## Mobile

iWL250B



iWL250G



Move/3500



iSMP4



\* Tämä päätte voidaan myös integroida.

Tässä esitettyjä tietoja ei saa käyttää, kopioida tai jakaa uudelleen ilman Nets A/S:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## 2. Ominaisuudet

Tässä osassa kuvataan kunkin maksupäätteen erityispiirteet ja luetellaan niihin liittyvät lisävarusteet.

**HUOM:** RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

### 2.1 Desk/3500

Desk/3500 on Netsin pöytämallinen premium-maksupäätte ja iCT250E:n seuraaja. Se tarjoaa integroinnin kassajärjestelmään *MagicBox*-, USB- tai RS232-kaapeleilla.



#### Lisävarusteet:

- › Integrointikaapeli
- › Virtajohto (jos se on integroitu RS232-kaapelilla)
- › Nets-kauppiaskortti

### 2.2 Move/3500

Move/3500 on Netsin premium-mobiilipäätte ja sekä iWL250G/3G:n että iWL250B:n seuraaja. Se tarjoaa kaikki tiedonsiirtovaihtoehdot, ml Wi-Fi. Se on määritetty suosittuja turistikortteja, kuten Discover, Diners Club, JCB ja Union Pay varten. Siinä on kuittilostin (katso lisätietoja kuittipaperirullista [kohdasta 9](#)). Toiminnallisuutta varten on myös mahdollista ohjata tätä päätettä etänä Nets Paypoint -sovelluksella.



#### Lisävarusteet:

- › Integrointikaapeli
- › Virtajohto (jos se on integroitu RS232-kaapelilla)
- › Nets-kauppiaskortti

**HUOM:** Move/3500:ssa ei ole PIN-suojusta, joten sitä saa käyttää ainoastaan kannettavana päätteenä. Move/3500 ei saa olla kiinteä eikä sitä saa käyttää pöytämällisenä maksupäätteenä.

## 2.3 Lane/3000

Lane/3000 on pöytämallinen maksupääte, joka on iPP350 integroidun päätteen suora seuraaja.



### Lisävarusteet:

- › Virtakaapeli (joko integroitu vBoxin kautta tai RS232)
- › Nets-kauppiaskortti
- › Integrointikaapeli

## 2.4 ICT250E

iCT250E on tyypillisesti pöytämallinen maksupääte, joka on integroitu kassajärjestelmään ja kommunikoi internetin kautta. Se on myös tarjottu GPRS-versiona (iCT2x0EG), jossa GPRS:ää käytetään ainoana yhteytenä tai aktivoidaan varmistuksena, jos internet-tiedonsiirto ei toimi. Tämä malli voi toimia myös erillispäätteenä, jota ei ole integroitu kassajärjestelmään.



### Lisävarusteet:

- › Virtajohto
- › Verkkokaapeli RJ9–RJ45
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti

## 2.5 iPP350

iPP350 on Telium 2 -mallistosta peräisin oleva pöytämallinen maksupääte, joka on integroitu kassajärjestelmään.



### Lisävarusteet:

- › Virtajohto (joko integroitu MagicBoxin kautta, RS232 tai USB-virtakaapeli)\*
- › Integrointikaapeli
- › Nets-kauppiaskortti

\* Lisävarusteet voivat vaihdella maittain

## 2.6 iWL250B

iWL250B on Telium 2 -mallistosta peräisin oleva mobiilipääte, joka mahdollistaa liikkumisen myymälässä tukiaseman avulla, joka toimii myös latausasemana). Pääte kommunikoi Bluetoothin kautta tukiaseman kanssa, joka on liitetty Ethernet-kaapelilla myymälän nykyiseen internet-yhteyteen. Siinä on kuittitulostin (katso lisätietoja kuittipaperirullista [kohdasta 9](#)). Tiedonsiirtoetäisyys – riippuu myymälän sisäisestä kokoonpanosta – voi olla jopa 100 metriä.

Toisin kuin iWL250G, pääte tarjoaa integroinnin kassajärjestelmään tukiaseman kautta. Yksi suosittu käyttösovellus on Pay@Table, joka tehdään yleensä sarjakaapelilla.

Erytystarkoituksiin pääte voidaan myös yhdistää avoimen Bluetoothin kautta tablettikassakoneiden kanssa, jotka tarjoavat myös internet-yhteyden.



### Lisävarusteet:

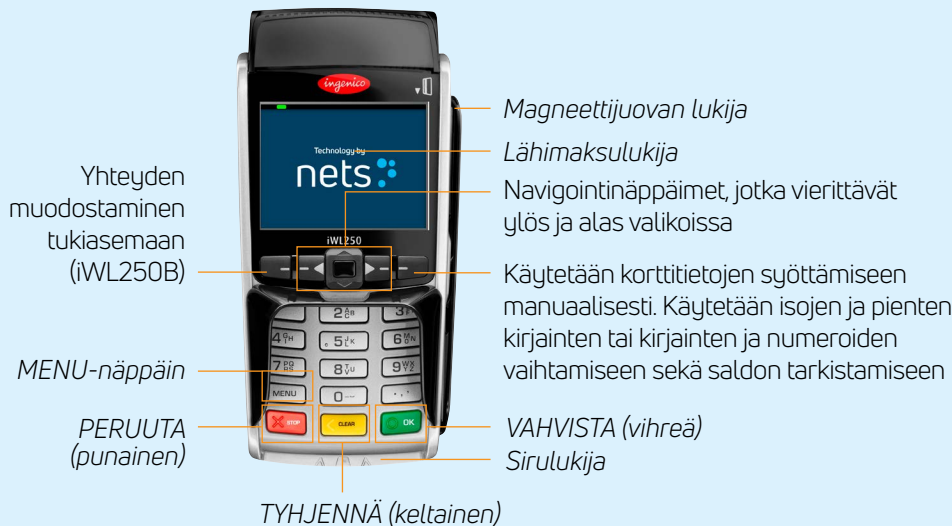
- › Virtajohto
- › Tukiasema
- › Verkkoakaapeli
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti



## 2.7 iWL250G

iWL250G on mobiili erillismaksupääte, joka käyttää GPRS- tai 3G-yhteyttä viestintään. Sitä ei ole suunniteltu käytettäväksi kassajärjestelmään integroituna maksupäätteenä. Yleensä Nets SIM -kortit sisältyvät toimitukseen, mutta asiakkaat voivat myös vapaasti käyttää omia SIM-korttejaan. Nets SIM-kortit mahdollistavat verkkovierailun myyntipisteen tärkeimpien kansallisten verkkojen välillä – tämä on selvä etu paikallisia SIM-kortteja tarjoaviin kilpailijoihin nähden.

Suosittuja lisäpalveluja ovat juomarahatoiminto ravintoloille, useita käyttäjiä samalla päätteellä (myynnin raportointiin käyttäjää kohti) ja useat samaan päätteeseen määritetyt yritykset, joilla on eri tilitystitil.



### Lisävarusteet:

- › Virtajohto
- › Tukiasema
- › SIM-kortti
- › Kuittirulla
- › Nets-kauppiaskortti

## 2.8 iSMP4

iSMP4 on mobiilipääte, joka on integroitu kassajärjestelmään. Sen avulla kassanhoitaja voi liikkua vapaasti myymäläympäristössä ja tehdä kaupat paikan päällä ilman, että hänen tarvitsee saattaa asiakkaita kassalle. ECR-kumppanit voivat myös lisätä maksutoimintoja tabletti- tai älypuhelinpohjaisiin järjestelmiinsä. Se käyttää avointa Bluetoothia tai Wi-Fi-integrointia isäntäjärjestelmään, joka voi olla joko geneerinen ECR-mobiilisovellus tai asiakaskohtainen sovellus. Sekä Android että iOS ovat tuettuja. Valinnainen laserviivakoodinlukija mahdollistaa tuotteiden/QR-koodien skannaamisen ECR-sovellukseen.



### Lisävarusteet:

- › USB-C-kaapeli
- › Nets-kauppiaskortti

## 2.8.1 Bluetooth-pariliitos

Jotta mobiililaitetta + ECR-ratkaisua voidaan käyttää iSMP4:n kanssa, laitteet on yhdistettävä Bluetoothin kautta. Jos haluat yhdistää maksupäätteen mobiililaitteeseen, aktivoi Bluetooth mobiililaitteessa. Tee sitten seuraavat iSMP4-maksupäätteellä:

- › Paina F2.
- › Paina 2 - Bluetooth tai vieritä alas kohtaan 2 Bluetooth ja paina sitten OK (vihreä näppäin päätteen oikeassa alakulmassa).
- › Paina 2 - Pariliitä puhelimeen.
- › Päätteessä näkyy koodi ja se aloittaa mobiililaitteen pariliittämisen. Vertaa koodia ja vahvista koodi painamalla OK.
- › Kun iSMP4 ja mobiililaitte (laatikkoratkaisu) on yhdistetty Bluetoothin kautta, Bluetooth-kuvake tulee näkyviin iSMP4:n näyttöön. Jos pariliittäminen epäonnistuu, näyttöön tulee virheilmoitus.

## 2.8.2 Viivakoodinlukija

iSMP4 on varustettu 1D- ja 2D-viivakoodinlukijalla, joka voi lukea useita viivakoodimuotoja. Jos haluat määrittää lukijan tiettyä käyttöä varten, pyydä apua myyntipistekumppanilta.

**HUOM:** Viivakoodinlukija ei toimi, kun iSMP4 latautuu.

Voit käyttää viivakoodinlukijaa seuraavasti:

- › Paina F4.
- › Kun sivupainikkeita painetaan 20 sekunnin ajan, ajastin nollataan jokaisen luvun jälkeen.
- › Kun lukija on aktiivinen, näyttöön tulee "Viivakoodinlukija aktiivinen".
- › Voit ottaa viivakoodinlukijan käyttöön painamalla jotakin päätteen sivupainikkeista.
- › Piippausääni vahvistaa, että viivakoodi on luettu ja lähetetään kassajärjestelmään. Laser sammuu sitten.
- › Voit lukea seuraavan viivakoodin painamalla jotakin sivupainiketta uudelleen.
- › Voit keskeyttää viivakoodin lukuistunnon painamalla punaista STOP-painiketta tai MENU-painiketta. Viivakoodin lukeminen keskeytetään myös, jos kassajärjestelmä lähettää pyynnön tai maksukortti pyyhkäistään tai työnnetään lukijaan.
- › Viivakooditiedot lähetetään ECR/POS-järjestelmään suoraan luettaessa. Virheen tapahtuessa viivakoodi on luettava uudelleen.

Käyttämällä päätteessä API:a päätetoiminnot voidaan aktivoida kassajärjestelmään integroidulla laitteella; tabletilla tai kassakoneella. Päätetoimintoja ovat esimerkiksi viivakoodiskannauksen aktivoiminen, estäminen tai hyväksyminen.

### 2.8.2.1 Tuetut viivakoodisymbolit

Kaikki nämä ovat oletusarvoisesti käytössä. Jos haluat tietää, miten ne on määritetty myyntipisteeseesi, ota yhteyttä myyntipistekumppaniisi.

### 2.8.2.2 Viivakoodinlukijan nollaaminen

Jos viivakoodinlukija ei toimi oikein, yritä nollata se seuraavasti:

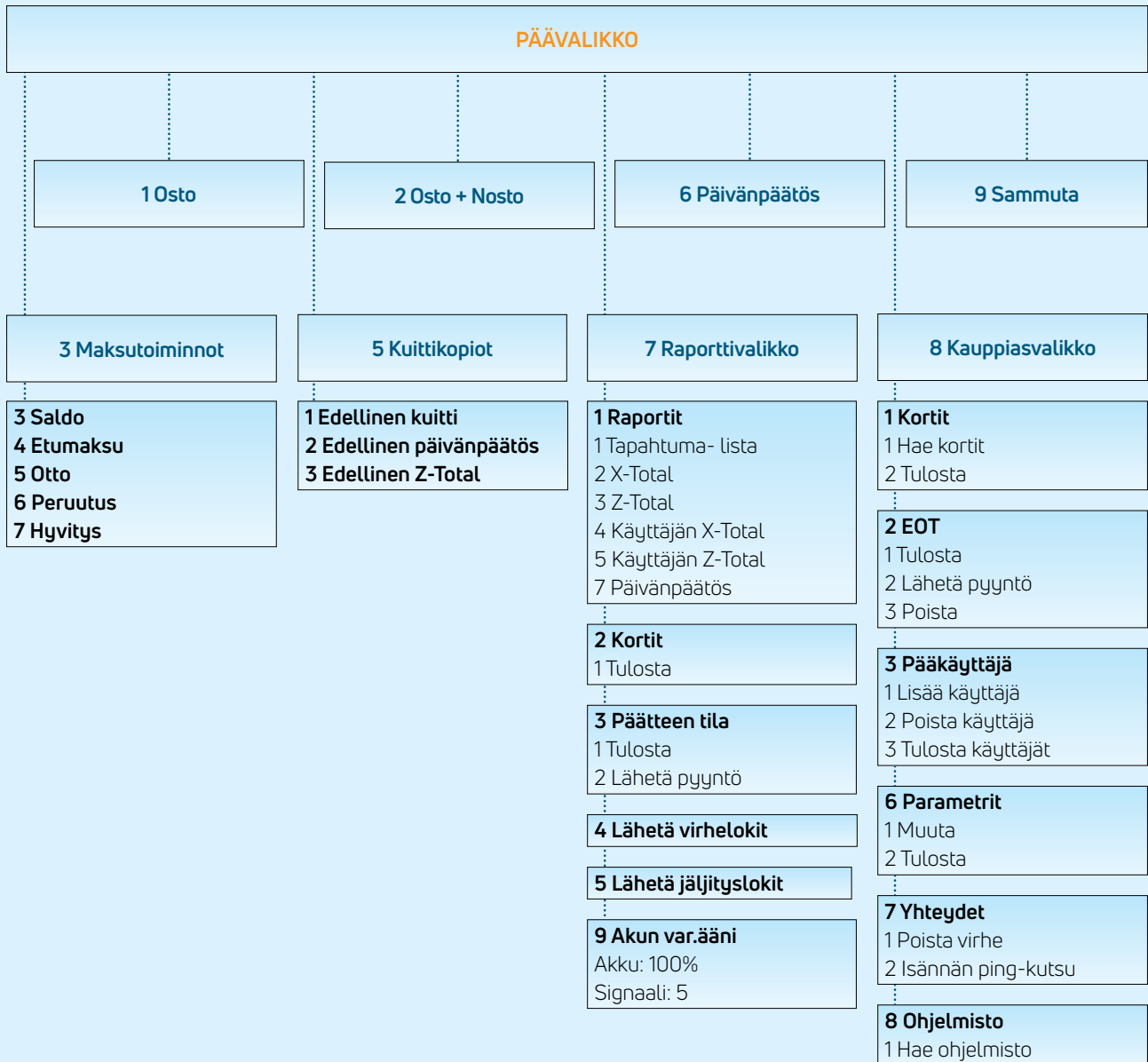
- › Avaa päävalikko painamalla F.
- › Avaa raporttivalikko painamalla 7.
- › Paina 6 Viivakoodin nollaus, jolloin viivakoodinlukijan oletusasetukset palautetaan.
- › Poistu valikosta painamalla OK-painiketta. Voit myös yrittää uudelleen.

# 3. Näyttö

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden näyttöön tulevat tiedot.

**HUOM:** Näytetyt päättevalikot eivät ole käytettävissä kaikissa päätetyypeissä.

## 3.1 Valikkorakenne



Taulukko 1: Lisätietoja valikkokohdista

Menu-toiminto	Päätteen tyyppi
Päävalikko > Sammuta	Tämä toiminto on vain iWL- ja iSMP-malleissa
Raporttivalikko > Akun var.ääni	Kaikki akkukäyttöiset GPRS-päätteet
Raporttivalikko > Akku	Kaikki akkukäyttöiset päätteet paitsi GPRS
Valikko 7-6 "Nollaa viivakoodi"	Tämä on käytettävissä vain iSMP-päätteissä

## 3.2 Pikavalikko

Pikavalikon avulla kauppiaat voivat välttää valikoiden selaamisen tai vahvistuksen (OK-painikkeella) aina, kun he haluavat esimerkiksi suorittaa tapahtuman. Pikavalikon avulla kauppiaat voivat suorittaa toimintoja päätteessä nopeammin.

Kun päätenäyttö pyytää "Lue kauppiaskortti", kauppiaskortti on pyyhkäistävä juova vasemmalla. Kun MENU tulee näkyviin, siirry suoraan valintaan painamalla [taulukon 2](#) numeroita. Vaihtoehtoisesti voi käyttää nuolinäppäimiä siirtymiseen.

**HUOM:** Integroiduissa päätteissä kaikki komennot on käynnistettävä MENU-toiminnolla tai pyyhkäisemällä kauppiaskorttia.

Taulukko 2: Pikavalikko

Toiminto	Näppäimet (ei sisällä Lane/3000 tai iPP350)
Osta	Syötä summa
Osto + Nosto	Paina MENU ja 2
Päivänpäätös	Paina MENU ja 6
Saldo	Paina MENU ja 3+3
Etumaksu	Paina MENU ja 3+4
Peruuta edellinen tapahtuma	Paina MENU ja 3+6
Hyvitys	Paina MENU ja 3+7
Kopio edellisestä kuitista	Paina MENU ja 5+1
Tapahtumalista	Paina MENU ja 7+1+1
X-Total	Paina MENU ja 7+1+2
Z-Total	Paina MENU ja 7+1+3
Käyttäjän X-Total	Paina MENU ja 7+1+4
Käyttäjän Z-Total	Paina MENU ja 7+1+5
Vararatkaisun (EOT) tulostus	Lue kauppiaskortti ja paina 2+1

### 3.3 Parametri-valikko

Parametri-valikon vaihtoehdot on selitetty taulukossa 3.

Taulukko 3: Parametri-valikon vaihtoehdot

Taso 1	Taso 2	Taso 3	Selitys
1 Toiminto	Päätetunnus		Anna yksilöllinen tunnus
	Summa-tila	Øre/Kroner tai Cent/Euro	
	Vararatkaisu (EOT)	Kyllä/Ei	Sitä käytetään BankAxeptin offline-tilan käyttöönottoon/käytöstä poistamiseen. Käytetään Norjassa.
	Palvelu ensin	Kyllä/Ei	Voit ottaa korttikäynnistetyt tapahtumat käyttöön tai poistaa ne käytöstä.
	Tietokenttä	Ei tietoja/CID/Tietoteksti/Käyttäjätunnus	Lisätietoja on lähetettävä maksupalveluntarjoajalle.
	Ääni	Ei mitään/Virhe/Aina	
	Kopioi aina	Ei/Kyllä	Kyllä: Kuitista tulostetaan aina 2 kopiota Ei: Vain yksi kuittikopio tulostetaan.
	Duplikaattitarkistus	Ei/Kyllä	Kyllä: Käyttäjä ei voi tehdä 2 samansummaista tapahtumaa. Ei: Käyttäjä voi tehdä useita samansummaisia tapahtumia.
	Kieli	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, FR, ES	Pääte tukee kaikkia näitä kieliä.
	Tippi	Kokonaissumma > Kyllä/Ei	
	Vaihda käyttäjää	Poista käytöstä / Päivänp. jälkeen / Z-Total-raportin jälkeen / Aina / O-raportin jälkeen	Tämä vaihtoehto otetaan käyttöön, kun kyseistä päätettä käyttää useampi käyttäjä.
	VAT	Kiinteä taksa/Vaihda taksa/ei ALV:a	
	ALV-taksa		
	Lepotila	Automaattinen/aina (ei näkyvässä, jos ECR on päällä)	Koskee vain akkukäyttöisiä päätteitä.
	Virrankatkaisutilat	Ei koskaan/1 tunnin kuluttua/2 tunnin kuluttua	Virrankatkaisuvaihtoehto ei toimi, jos teholaus on käynnissä.
	Varakieli	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, ES, FR	Kielet ladataan isäntäympäristöstä.
	Taustavalo	Automaattinen/aina	
	Sirun suunta	Siru ylös/siru kohti sinua/siru alas	Määrittää miten päin siru työnnetään päätteeseen.
	Asiakkaan kuitti	Aina/Pyynnöstä	
	IFR-prioriteetti	Kotimainen/ei mitään/kansainvälinen	Näkyvyys: Näkyy vain silloin, kun kauppialla on sopimus kansallisen järjestelmän kanssa. Kommentti: Uusimman asetusarvon voi ladata MS-TMS:stä tai päivittää MS-TMS:sään.

Taso 1	Taso 2	Taso 3	Selitys
2 Yhteydet	Yhteys- tyyppi =	Wi-Fi/Ethernet/BT Android/via ECR/GPRS	
	Host IP-osoite	91.102.24.142 / 193.214.20.211 *	
	Host IP-portti	9670	
	GPRS APN	Nets	
	GSM PIN	****	
	DHCP:n käyttö	DHCP/Staattinen	
3 ECR	ECR	Kyllä/Ei	
	Yhteys- tyyppi	IP Wi-Fi/BT Android/IP Ethernet/USB Slave	
	Kortin tiedot	Ei koskaan / Summan jälkeen / Aina	Sen avulla voit lähettää kortin tiedot kassajärjestelmään.
	Otsikko/Alatunniste	Kyllä/Ei	Sen avulla voit ottaa käyttöön/ poistaa käytöstä ylä- ja alatunnisteen päätenäytössä.
4 Tietoturva	Suojausvalikko	Kyllä/Ei	Määrittää voidaanko käyttöoikeuksia hallita painamalla Menu-painiketta. Käyttöoikeuksien hallinta on oletusarvoisesti POIS erillispäätteissä ja PÄÄLLÄ integroiduissa päätteissä.
	Suojaa päivänpäätös	Kyllä/Ei	Määritä tarvitaanko käyttöoikeuksien hallintaa päivänpäätöksen tekemiseen. Oletus: Ei
	Suojaa peruutus	Kyllä/Ei	Määritä tarvitaanko käyttöoikeuksien hallintaa peruutuksen suorittamiseen. Oletus: Pois
6 Vaihda profiilia	NO, FR, SE, DK, FI, DE, HU, ET, PL, NL		

\* 91.102.24.142 Internet-osoite.  
193.214.20.211 (VPN) Vaatii palvelua ISP:n kautta.

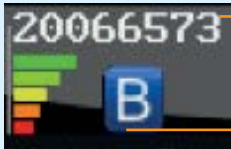
### 3.4 Ethernet



Tämä 3-osainen symboli ilmaisee, onko päätteellä yhteys Ethernetiin.

- › Valkoinen symboli = päätteessä on Ethernet-portti.
- › Vihreä symboli = päätteessä on Ethernet-portti ja se on liitetty verkkoon.
- › Punainen symboli = päätteessä on Ethernet-portti, mutta sille ei ole määritetty IP-osoitetta DHCP:n kautta.

### 3.5 Bluetooth



Tässä kentässä on sen tukiaseman sarjanumero, johon pääte on liitetty. Signaalin voimakkuus näytetään 5 tasolla; punainen on heikoin signaali, vihreä on vahvin.

Tämä ilmaisee, onko päätteessä Bluetooth-tuki. Jos symboli ei ole näkyvässä, Bluetoothia ei tueta. Jos Bluetooth-symboli on harmaa tai punainen, pääte on tukiaseman kantavuusalueen ulkopuolella.

### 3.6 GPRS



Tässä kentässä näkyy päätteen toimittavan teleyhtiön nimi. Signaalin voimakkuus näytetään 5 tasolla; punainen on heikoin signaali, vihreä on vahvin.

Tämä ilmaisee, onko päätteellä GPRS-tuki. Jos symboli ei ole näkyvässä, GPRS ei ole tuettu. Jos GPRS-symboli on valkoinen, pääte ei ole yhteydessä verkkoon. Jos GPRS-symboli on vihreä, pääte on kytketty verkkoon.

### 3.7 Akku ja kello



Tässä kentässä näkyy akun varaustaso ja päivämäärä/aika. Akun symboli ilmaisee jäljellä olevan akun latauksen ja vahvistaa, että akku on asennettu. Pistokesymboli osoittaa, että pääte tai päätteen tukiasema on kytketty jännitteeseen.

## 4. Kortin lukeminen

Tässä osassa kuvataan eri menetelmiä, joita voidaan käyttää asiakkaan pankkikortin tietojen lukemiseen.



### 4.1 Siru

Sirukortin lukemiseksi sirun on oltava ylöspäin, kun kortti työnnetään päätteeseen.

### 4.2 Magneettijuova

Magneettijuovakortin lukemiseksi magneettijuovan on oltava vasemmalla. Pyyhkäise kortti kuvan mukaisesti.

**HUOM:** Jos lähimaksaminen on aktivoitu, aktivoi magneettijuovan luku painamalla F2 (alas-nuoli).

### 4.3 Manuaalinen-näppäin

Tätä toimintoa voidaan käyttää tuotteiden ostamiseen ja palauttamiseen. Kortin tiedot voidaan syöttää päätteeseen sen sijaan, että kortinhaltija käyttää korttia.

1. Paina MENU-painiketta.
2. Osta painamalla OK.
3. Syötä ostosumma ja paina OK.
4. Paina F4 (ylimmäisenä oikealla)..
5. Syötä kortin numero (näkyvät kortissa) ja paina OK.
6. Syötä kortin viimeinen voimassaolopäivä (kk/vv) ja paina OK.
7. Syötä kortin CVC-numero ja paina OK. CVC on kolminumeroinen koodi kortin taustapuolella kortinhaltijan allekirjoituksen vieressä.
8. Summa vahvistetaan painamalla OK.
9. Jos summa on hyväksytty, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

**HUOM:** Tämä ominaisuus on käytettävissä ainoastaan, jos luottokortti sallii allekirjoituskuitin. PSP-puolella hylätään tapahtumat, joita ei tueta.



## 4.4 Lähimaksaminen (NFC)

Kortin (tai matkapuhelimen) lähilukeminen riippuu siitä, millaista maksupäätettä käytetään. Telium 2 -malleissa (iCT250E, iPP350, iSMP4 ja iWL250B/G) kortti/puhelin on pidettävä päätteen näytön yläpuolella. TETRA-malleissa (Desk/3500, Move/3500 ja Lane/3000) kortti/puhelin on pidettävä päätteen kotelon yläosassa olevan lähimaksusymbolin yläpuolella.

Lähimaksaminen on yleistermi kaikille maksuille, joissa käytetään NFC-tekniikkaa (Near Field Communication). Lähimaksamista voidaan käyttää useissa eri maksutavoissa, kuten sirukorteissa, matkapuhelimiin asetetuissa mikro-SD-korteissa, kelloissa, rannekeissa tai matkapuhelimen kautta ("Wallet").

Ilman vahvistusta suoritettavaa lähimaksamista voidaan käyttää vain ostoksissa, jotka alittavat tietyn summan. Kaikki tämän summan ylittävät ostokset edellyttävät vahvistuksen joko PIN-koodilla tai salasanalla. Vahvistuksen yksityiskohdat riippuvat maksukortin myöntäjästä. Vahvistuskoodin syöttöohjeet näytetään kuitenkin päätteessä ja/tai matkapuhelimessa.

**HUOM:** Kun lähimaksukorttia käytetään ensimmäistä kertaa, kortti on avattava NFC-tapahtumille. Tämä tehdään asettamalla siru päätteeseen tapahtuman aikana.

Turvallisuussyistä pääte pyytää joissakin tapauksissa PIN-koodin, vaikka summa on alle lähimaksurajan.

### 4.4.1 Wallet-ratkaisu

Wallet mahdollistaa lähimaksun vahvistamisen asiakkaan matkapuhelinta käyttämällä. Viking-päätteet tukevat myös Mobile Dankortia sekä BLE:n (MAB Box) että QR:n kautta.

### 4.4.2 QR-koodit

Kun käynnistät tapahtuman QR-koodilla:

1. QR-teksti näkyy näytön oikeassa alakulmassa. Aktivoi se painamalla F1.
2. Kun pääte näyttää QR-koodin, skannaa se puhelimeen asennetulla Wallet-sovelluksella.
3. Seuraavaksi Wallet-näytössä pyydetään summan vahvistusta.
4. Viimeistele tapahtuma syöttämällä salasana.

### 4.4.3 Lähimaksaminen Wallet-sovelluksella

Wallet-sovelluksen käyttämiseksi käyttäjän on asennettava kortin myöntäjän toimittama puhelinsovellus. Sen jälkeen he voivat vahvistaa lähimaksut pitämällä puhelintaan päätteen yläosan päällä (jossa lähimaksusymboli näkyy päätteen kotelossa). Korttipohjaisten lähimaksujen tavoin tietyn summan ylittävät ostokset edellyttävät vahvistusta.

Lähimaksaminen Wallet-sovelluksen kautta voidaan suorittaa, vaikka matkapuhelin olisi kytketty pois päältä. Asiakas ei kuitenkaan pysty vahvistamaan maksuja tällaisissa tapauksissa. Jos asiakas on rekisteröinyt useita maksukortteja Wallet-sovelluksen kautta, oikea maksukortti on valittava sovelluksessa/ohjelmassa ennen puhelimen sammuttamista.

### 4.4.4 IFR-valinta

Kauppias voi valita, mikä korttiohjelma on päätteen oletusvalinta:

- › Lue kauppiaskortti
- › 6 (parametrit)
- › 1 (muuta)
- › 1 (toiminto)
- › IFR-prioriteetti

**HUOM:** Voit myös valita "kotimainen", "kansainvälinen" ja "ei mitään"


Kortinhaltija voi ohittaa pääteasetukset painamalla keltaista painiketta ennen kortin pyyhkäisemistä/napauttamista.

## 5. Tapahtumat

Tässä osassa kuvataan maksupäätteille mahdollisesti suoritettavat tapahtumamenetelmät.

- › Manuaalinen päivänpäätös täytyy tehdä, ennen kuin päätettä käytetään ensimmäisen kerran.
- › Jos samaan kauppia numeroon liittyviä maksupäätteitä on useita, riittää että päivänpäätös tehdään yhdelle niistä. [Luvusta 12](#) saat lisätietoja päivänpäätöksestä.

### Manuaalinen päivänpäätös:


Päävalikko 4 Valinnainen toiminto 5 Kuittikopiot <b>6 Päivänpäätös</b>
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 6  
tai vieritä nuolinäppäimellä alas kohtaan Päivänpäätös ja paina OK.

Jos päivänpäätös käynnistetään päätteestä, päätte tulostaa/tallentaa kuitin, vaikka se olisi integroitu.


Jos kassajärjestelmä lähettää päivänpäätöskomennon (eli kassajärjestelmä käynnistää toiminnon), päätte lähettää kuitin kassajärjestelmälle.

Päätte käyttäytyy sen mukaan, missä toimenpide on käynnistetty.

## 5.1 Ostoksen suorittaminen

### 5.1.1 Osto (vakio)

Tätä toimintoa käytetään vakio-ostosten tekemiseen.


Summa + OK 100.00
NOK = 100.00 Odottaa korttia
NOK = 100.00 Koodi + OK Piilota PIN-koodin syöttö
HYVÄKSYTTY

Syötä summa.

Paina OK.


Pyydä asiakasta syöttämään kortti.

Pyydä asiakasta syöttämään PIN-koodi ja painamaan OK (jos kyseessä on luottokortti ja allekirjoitus, vahvista vain summa painamalla OK).

Jos maksu hyväksytään, päätönenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

## 5.1.2 Osto ja käteisnostolla (käteispalautus)

Tätä toimintoa käytetään ostoksissa, jotka sisältävät käteisnostoja. Ostokset + käteinen näytetään valintana 2 Korttipalvelut-kohdassa.

	
Päävalikko	
1 Osto	
<b>2 Osto + Nosto</b>	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	100.00
Summa + OK	20.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Paina 2 - Osto ja nosto.

Syötä ostosumma ja paina OK.


Syötä käteissumma ja paina OK.

Pyydä kortinhaltijaa esittämään korttinsa.

Jos maksu hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

## 5.1.3 Osto korttitietojen manuaalisella syötöllä

Tätä toimintoa voidaan käyttää tuotteiden ostamiseen ja palauttamiseen. Syötä korttitiedot päätteeseen sen sijaan, että kortinhaltija käyttää korttia. Tämä ominaisuus on käytettävissä ainoastaan, jos luottokortti sallii allekirjoituskuitin.

	
Päävalikko	
<b>1 Osto</b>	
Summa + OK	100.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
Syötä kortin nro:	
Viimeinen voimassaolopäivä:	
/	
Kirjoita CVC:	
Summa =	100.00
OK tai STOP	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Osta painamalla OK.

Syötä ostosumma ja paina OK.

Paina F4 näppäintä (ylimmäisenä oikealla).

Syötä kortinhaltijan kortin numero (kortin etupuolelta) ja paina OK.

Syötä kortin viimeinen voimassaolopäivä kk/vv ja paina OK.

Syötä kortin CVC-numero ja paina OK. CVC on kolminumeroinen koodi kortin taustapuolella kortinhaltijan allekirjoituksen vieressä.


Summa vahvistetaan painamalla OK.

Peruuta tapahtuma painamalla STOP.

Jos toiminto hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

## 5.1.4 Edellisen tapahtuman peruuttaminen

Vain viimeksi hyväksytyt ostotapahtuma voidaan peruuttaa.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
<b>3 Korttipalvelut</b>	
Korttipalvelut	
4 Etumaksu	
5 Otto	
<b>6 Peruutus</b>	
Lue Kauppiaskortti	
NOK	100.00
OK tai Peruuta	
KUMOTTU	

Paina MENU-painiketta.

Paina 3  
tai vieritä alas kohtaan Korttipalvelut ja paina OK.

Paina 6  
tai vieritä alas kohtaan Peruutus ja paina OK.

Lue kauppiaskortti niin, että magneettijuova on vasemmalla puolella.

Vahvista peruutus painamalla OK tai keskeytä painamalla STOP-näppäintä.

Odota kuittia.

## 5.1.5 Hyvitys

Käytetään, kun kortilla maksetut tavarat palautetaan. Varmista, että sinulla on sopimus vastaanottajan kanssa hyvitysten käsittelemiseksi.

	
Päävalikko	
1 Osto	
2 Osto + Nosto	
<b>3 Korttipalvelut</b>	
Korttipalvelut	
5 Otto	
6 Peruutus	
<b>7 Hyvitys</b>	
Lue Kauppiaskortti	
Palautussumma:	100.00
NOK =	100.00
Odottaa korttia	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Paina 3  
tai vieritä alas kohtaan Korttipalvelut ja paina OK.

Paina 7  
tai vieritä alas kohtaan Hyvitys ja paina OK.

Lue kauppiaskortti niin, että magneettijuova on vasemmalla puolella.

Syötä summa kortinhaltijan kuittiin ja paina OK.

Pyydä kortinhaltijaa asettamaan kortti/pyyhkäisemään korttia tai painamalla F4-näppäintä syöttääksesi kortin numeron manuaalisesti.

Jos tuotteen palautus on hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja tulostetaan kuitti. Hyväksytyt kuitti vastaa ostokuittia.

## 5.2 Kuitti

### 5.2.1 Luo kuitti

Tätä toimintoa käytetään tulostettaessa kuitteja, jossa on asiakkaan maksettava summa sekä rivi tipille ja kokonaissummalle. Jos tipit on aktivoitu, Luo kuitti näkyy päävalikossa vaihtoehtona 2.

	
Päävalikko	
1 Osto	
<b>2 Luo kuitti</b>	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	42.00
Tulostus odottaa	

Paina MENU-painiketta.

Paina 2  
tai vieritä nuolinäppäimellä alas  
kohtaan Luo kuitti ja paina OK.

Syötä ostosumma ja paina OK.

Odota kuittia.

KUITTI	
05/07/2020 10:14	
Summa =	42.00
Käteinen =	.....
Tippi =	.....
Yhteensä =	.....
Käteistä voidaan maksaa vain BankAxept-kortilla	

### 5.2.2 Kopio edellisestä kuitista

Toimintoa käytetään viimeksi hyväksytyyn tapahtuman kuittikopion tulostamiseen.

	
Päävalikko	
3 Korttipalvelut	
4 Valinnainen toiminto	
<b>5 Kuittikopiot</b>	
Kuittikopiot	
<b>1 Edellinen kuitti</b>	
2 Edellinen päivänpäätös	
3 Edellinen Z-Total	
Tulostus odottaa	

Paina MENU-painiketta.

Paina 5  
tai vieritä alas kohtaan Kuittikopiot ja paina OK.

Paina 1 tai OK.

Odota kuittia.

### 5.2.3 Tietoa kuiteista

Kuitti on vain tuloste, eikä sitä voi käyttää myöhemmissä vaateissa. Ostot tulee suorittaa normaalisti päätteellä.

### 5.2.4 Tapahtuman lisäominaisuudet


#### 5.2.4.1 Tippi

Tippi on valinnainen palvelu. Ota yhteyttä päätteen toimittajaan saadaksesi tippitoiminnon käyttöön. Tippiä voidaan käyttää kolmella eri tavalla:

- › Tulosta kuitti, johon kortinhaltija täyttää tippisumman ja kokonaissumman.
- › Kortinhaltija syöttää tippisumman suoraan päätteeseen.
- › Kortinhaltija syöttää kokonaissumman, mukaan lukien tipit, suoraan päätteeseen.

#### 5.2.4.2 Tipin sisältävät ostokset

Tätä toimintoa käytetään ostoksissa, jotka sisältävät tipin.

	
Päävalikko	
<b>1 Osto</b>	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	120.00
Summa =	120.00
Yhteensä =	150.00
NOK =	150.00
Odottaa korttia	
Summa =	150.00
Koodi + OK	
Piilota PIN-koodin syöttö	
HYVÄKSYTTY	

Paina MENU-painiketta.

Osta painamalla OK.

Syötä summa ja paina OK.

Riippuen tippitoiminnon asetuksista päätteessä pääte pyytää kortinhaltijaa syöttämään tippisumman tai kokonaissumman (kuvassa vasemmalla näkyy kokonaissumma).

Pyydä kortinhaltijaa syöttämään kortti.

Pyydä kortinhaltijaa syöttämään PIN ja painamaan OK (jos kyseessä on luottokortti ja allekirjoitus, vahvista vain summa painamalla OK).

Jos maksu hyväksytään, päätenäytössä näkyy HYVÄKSYTTY ja kuitti tulostetaan.

#### Kuitti, tipin sisältävät ostokset:

Nets
H. Martinsensvei
NO-0978 OSLO
Bax: 10139902-125442
BankAxept *****05040-3
05/07/2020 10:14
Viite: 829764004472
Summa = 120,00
Tippi = 30,00
Yhteensä = 150,00
Hyväksytty
Kiitos käynnistä
Tervetuloa uudelleen!

#### 5.2.4.3 DCC (Dynaaminen valuutanvaihto)

DCC mahdollistaa välittömän valuutanvaihdon kansainvälisille asiakkaille.

DCC:n avulla kauppias voi tarjota kansainvälisille asiakkaille mahdollisuutta maksaa omassa valuutassa, niin että kauppias saa maksun paikallisessa valuutassa.

Näytön viestillä kortinhaltijalle tarjotaan mahdollisuutta maksaa omassa valuutassaan.

Kauppias saa pienen tuoton, kun kortinhaltija päättää maksaa omassa valuutassaan.

Ota yhteyttä asiakaspalveluun tai myyntiin (katso [kohta 19](#))aktivoidaksesi DCC:n päätteessä.

## 5.3 Prepaid

### 5.3.1 Lahjakortit

#### 5.3.1.1 Etumaksu

Tätä toimintoa käytetään vaadittavan summan syöttämiseen sähköiseen lahjakorttiin.

#### 5.3.1.2 Käytettävissä oleva saldo

##### Erillispäätte

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen erillisessä päätteessä. Saldokyselyistä ei tulosteta kuitteja.

##### Integroitu päätte

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen integroidussa päätteessä.

#### 5.3.1.3 Viallinen/korvaava lahjakortti

On mahdollista luoda korvaavia kortteja viallisten Nets prepaid-lahjakorttien tilalle. Voi olla useita syitä siihen, että kortinhaltija tarvitsee uuden lahjakortin. Näitä ovat esimerkiksi seuraavat:

- › Demagnetointi
- › Viallinen magneettijuova/kortti

##### Käytettävissä oleva saldo

Kortin numeron manuaalista syöttämistä käytetään viallisen kortin jäljellä olevan saldon tarkistamiseen. Asiakkaan on tiedettävä kortin numero (19 numeroa), ja hänellä on oltava alkuperäinen kortti.

Kun viallisen kortin saldo on tiedossa, voidaan luoda korvaava kortti.

##### Prepaid-lahjakortti

Toimintoa käytetään lahjakortin käytettävissä olevan saldon tarkastelemiseen erillisessä päätteessä.

## 6. Laiteliitännät

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden ja lisävarusteiden kytkentämenetelmät.

### 6.1 Desk/3500

#### **MagicBox-integrointi**

Desk/3500 toimitetaan *MagicBox*-kaapelilla, joka on jo kytketty neljään laitteen takana olevaan porttiin. Kun maksupääte integroidaan kassajärjestelmään, tämä *MagicBox*-järjestely tarkoittaa, että kauppiaan tarvitsee liittää vain yksi verkkokaapeli (RJ45) *MagicBoxista* kassajärjestelmään. Maksupäätteen käynnistämiseksi virtajohto on kytkettävä *MagicBoxin* virtaporttiin. Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää RS232-kaapelia.

tai

#### **USB-integrointi**

Jos kassajärjestelmässä on vain USB-portti maksupäätteen integrointia varten, *MagicBoxia* ei saa käyttää; tässä tapauksessa kaikki päätteen ja *MagicBoxin* väliset kaapelit pitää irrottaa. Kassajärjestelmä kytketään päätteeseen mukana toimitetulla USB-integrointikaapelilla.

**HUOM:** USB-ohjaimet kassajärjestelmään integrointia varten voi ladata osoitteesta:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

### 6.2 Move/3500

Virtajohtolla varustettua tukiasemaa käytetään Move/3500-mobiilimaksupäätteen lataamiseen. Yhteensopivalla kassajärjestelmällä varustettuihin ravintoloihin on saatavana Bluetooth-verkkokaapeli, joka mahdollistaa ECR/Pay@Table-integroinnin. Näin ollen Move/3500 voidaan tilata joko Wi-Fi/4G- tai BT/Ethernet-konfiguroinneilla. Move/3500 asennetaan ja ladataan seuraavasti:

Liitä virtajohto tukiasemaan (ensimmäinen kuva [kohdasta 6.6.1](#)).

Aseta pääte tukiasemaan.

Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis (toinen kuva [kohdasta 6.6.1](#)).

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

### 6.3 Lane/3000

Lane/3000 integroidaan kassajärjestelmään joko USB-kaapelilla, RS232-kaapelilla tai Ethernetillä (ei ECR). USB-kaapeli on kytkettävä kassajärjestelmän USB-porttiin. Myös RS232-kaapeli on kytkettävä kassajärjestelmän COM-porttiin.

**HUOM:** RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

Kassajärjestelmään integroinnin USB-ohjaimet voi ladata osoitteesta:

<https://shop.nets.eu/nb/web/no/usb-driver-til-terminaler>



## 6.4 iSMP4

iSMP4 käyttää avointa Bluetoothia tai Wi-Fi-integrointia isäntäjärjestelmään, joka voi olla joko geneerinen mobiilikassasovellus tai asiakaskohtainen sovellus. Sekä Android että iOS ovat tuettuja. Valinnainen laserviivakoodinlukija mahdollistaa tuotteiden/QR-koodien skannaamisen ECR-sovellukseen.

## 6.5 iCT250E

iCT250E:n mukana toimitetaan virtajohto ja se kytketään myymälän internetiin Ethernet-kaapelilla.

Se voidaan myös integroida kassajärjestelmään sarja-, IP Ethernet- tai USB-yhteydellä.

### 6.5.1 Ethernet / Laajakaista

Jos haluat liittää päätteen virtalähteeseen ja internetiin, etsi seuraavat osat:

**HUOM:** Pääte on kytkettävä pois päältä, kun Ethernet-kaapeli kytketään.



Avaa kaapelisuojaus painamalla kiinnikkeitä ylöspäin.



Nosta kantta nuolen suuntaan.



Kun kansi on irrotettu, kytke päätteen virtajohto (1) ja Ethernet-kaapeli (2).



Sulje kansi uudelleen vaihtamalla yläosa. Varmista ensin, että kansikiinnikkeet ovat paikallaan päätteessä. Paina sitten kantta alas päätteen takaosaa kohti.

### 6.5.2 Magicbox

Kauppiaan pyynnöstä iCT250E-malli voidaan integroida myös kassajärjestelmään sarja- tai USB-yhteydellä. *MagicBoxia* voidaan käyttää, kun iCT250E käytetään erillisenä tai integroituna kassajärjestelmään. Tässä järjestelyssä *MagicBox* on jo liitetty neljään porttiin maksupäätteen takana. Se tarkoittaa, että kauppiaan on kytkettävä vain yksi verkkokaapeli (RJ45) *MagicBoxista* esimerkiksi kassajärjestelmään.

*MagicBoxia* voidaan käyttää, kun iCT250 E on integroitava kassajärjestelmään. *MagicBox*-kaapelin toisessa päässä on neljä erilaista kaapelia, jotka on kytkettävä maksupäätteeseen:



1. Analoginen linja.
2. Virtalähde.
3. Integrointi kassajärjestelmään.
4. Ethernet-liitäntä.

## 6.6 iWL250B

iWL250B kommunikoi Bluetoothin kautta tukiasemansa kanssa. Tukiasema on liitetty Ethernet-kaapelilla myymälän nykyiseen Internet-yhteyteen. Kun pääte integroidaan kassajärjestelmään tukiaseman tietoliikenteen kautta (esim. Pay@Tablea varten), käytetään Ethernet-kaapelia.

### 6.6.1 Tukiasema

Voit asentaa ja ladata iWL250B:n seuraavasti:



Kytke virtajohto tukiasemaan.



Aseta pääte tukiasemaan. Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

### Tukiaseman liittäminen verkkoon

Kun käytät ravintolaratkaisua Pay@Table tai langatonta reitintä, Ethernet-kaapeli on liitettävä kassajärjestelmän tai reitittimen ja tukiaseman välille. Tukiasema kommunikoi päätteen kanssa Bluetoothin kautta.



Kytke Ethernet-kaapeli (1) ja virtajohto (2) kuvan osoittamalla tavalla. Aseta pääte tukiasemaan; pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Jotta iWL250B toimisi, se on liitettävä kantaman sisällä olevaan tukiasemaan. Näin voit vaihtaa tukiaseman, johon iWL250B on yhdistetty:

1. Paina näytössä vasemmassa alareunassa olevaa painiketta.
2. Valitse 0 – Telium-hallinta.
3. Syötä koodi 4302+OK.
4. Valitse Initialization (Alustus) > Hardware (Laitteisto) > Cradle setup (Tukiaseman asetukset) > Association (Yhdistäminen)
5. Nyt voit lisätä uuden tukiaseman, valita tukiaseman tai poistaa tukiaseman.

## 6.7 iWL250G

iWL250G käyttää GPRS- tai 3G-yhteyttä viestintään. Mukana toimitetaan tukiasema ja virtajohto.

### 6.7.1 Tukiasema

Pääte ladataan mukana tulevassa tukiasemassa. Lataus voidaan tehdä myös sivulla olevan mikro-USB-portin kautta. iWL250G asennetaan ja ladataan seuraavasti:



Kytke virtajohto tukiasemaan.



Aseta pääte tukiasemaan. Pääte kytkeytyy ja on sitten käyttövalmis.

Uuden päätteen mukana toimitetaan akku, jossa on minimilataus. Pääte on ladattava, jotta se toimii oikein.

### Tukiaseman liittäminen verkkoon

Jotta iWL250B toimisi, se on liitettävä kantaman sisällä olevaan tukiasemaan. Näin voit vaihtaa tukiaseman, johon iWL250B on yhdistetty:

1. Paina näytössä vasemmassa alareunassa olevaa painiketta.
2. Valitse 0 – Telium-hallinta.
3. Syötä koodi 4302+OK.
4. Valitse Initialization (Alustus) > Hardware (Laitteisto) > Cradle setup (Tukiaseman asetukset) > Association (Yhdistäminen)
5. Nyt voit lisätä uuden tukiaseman, valita tukiaseman tai poistaa tukiaseman.

### 6.7.2 SIM-kortti

Nets SIM -kortteja käytetään yleensä Move/3500 (4G/Wi-Fi) -pääteissä, ja ne sisältyvät toimitukseen. Tämä koskee vain vuokrapäätteitä, ei ostettuja päätteitä. Ostetuista päätteistä veloitetaan lisämaksu. Asiakkaat voivat kuitenkin käyttää myös omia SIM-korttejaan. Nets SIM -kortit mahdollistavat verkkovierailun myyntipisteen tärkeimpien kansallisten verkkojen välillä, mikä antaa Nets SIM -korteille selkeän edun muihin SIM-kortteihin verrattuna.



Avaa takakansi painamalla kiinnikkeitä alaspäin.



Aseta SIM-kortti luukun alle, jossa lukee "SIM".

## 6.8 iPP350

iPP350 on integroitu kassajärjestelmään. Integrointi tapahtuu joko USB- tai RS232-kaapelilla.

**HUOM:** RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus.

USB-kaapeli kytketään kassajärjestelmän USB-porttiin. RS232-kaapeli kytketään kassajärjestelmän COM-porttiin. Integraatiokaapeli on kytkettävä seuraavasti:



### 6.8.1 Lataa USB-ohjaimet

USB-ohjaimet kassajärjestelmään integrointia varten voi ladata osoitteesta:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

### 6.8.2 Magicbox

*MagicBoxia* käytetään, kun iPP350/Lane3000 on liitettävä suoraan Ethernetiin (laajakaistaan).

*MagicBox*-kaapeli on liitettävä maksupäätteeseen seuraavasti:



## 7. Verkkoyhteydet

Tässä osassa kuvataan maksupäätteiden ohjelmiston liittäminen verkkoon.

### 7.1 Päätetyypin mukaan

Taulukossa 4 esitetään kaikki verkkoyhteydet, joita maksupäätteillä voi olla.

**HUOM:** Vaikka päätelaitteeseen liittyvät asetukset mainitaan, BAXI:n olisi myös tuettava samaa konfiguraatiota.

Taulukko 4: Verkkokonfiguraatio päätetyypin mukaan

Maksupäätte	Host Yhteystyyppi	ECR Yhteystyyppi	Asetusprosessi
Kaikki päätteet paitsi iSMP4	Ethernet	IP Ethernet - kaikki päätteet paitsi iSMP4, iWL250B/G ja Move/3500	Varmista, että Ethernet-kaapeli on liitetty. Siirry nyt kohtaan Toiminto > Yhteydet > Ethernet. Aseta ECR-valikossa ECR Yhteys -asetukseksi "IP Ethernet". Uudelleenkäynnistyksen yhteydessä luodaan yhteys isännän ja kassajärjestelmän välille.
iSMP4, ICMP, iWL250B & Move/3500	BT Android	BT Android	Edellyttää BAXI:n asentamista Android-puhelimeen. Yhdistä puhelin ja päätte Bluetoothin kautta.
iSMP4 & Move/3500	Wi-Fi	IP Wi-Fi	Kassajärjestelmä ja päätte on yhdistettävä samaan Wi-Fi-verkkoon.
Kaikki päätteet	Kassajärjestelmän kautta	USB-orja	USB on liitettävä päätteeseen. Aseta sitten toimintovalikossa ECR = Tosi ja Host Yhteys = USB. HUOM: BAXI:ssa olisi myös tehtävä vastaavat asetukset tämän järjestelyn, esimerkiksi COM-porttiasetuksen, tukemiseksi.
iCT250E/G ja Desk/3500	Ethernet	USB-orja	Ethernet- ja USB-kaapelit on liitettävä päätteeseen. Määritä Host Yhteys- ja ECR Yhteys -tyyppi Toiminto-valikossa.
Kaikki päätteet lukuun ottamatta kannettavia laitteita, kuten ICMP-, ISMP-, Move- tai IWL-päätteet.	Kassajärjestelmän kautta	RS232	RS232-kaapeli on kytkettävä BAXI:iin. Aseta BAXI.inissä COM-portti = 1. Portti 1 on varattu RS232-liitännälle. Aseta sama siirtonopeus ECR-asetuksissa ja BAXI.inissä. HUOM: RS232-integraatioon vaaditaan vähintään 57600 bps siirtonopeus. Aseta nyt Host- ja ECR Yhteys-tyypit Toiminto-valikossa.
iCT250E/G	GPRS	USB-orja	SIM-kortti on asetettava päätteeseen. Määritä Host Yhteys- ja ECR Yhteys -tyyppi Toiminto-valikossa.
	GPRS	Ei	Tämä konfiguraatio on tarkoitettu erillispäätteille.

## 7.2 Tukiaseman nimi (APN) GPRS-pääteissä

Voit valita parametrin sijainnin valitsemalla *Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Yhteydet*.

Kun SIM-kortti on Netsin omistama, aseta APN -asetukseksi Internet.

Kun SIM-kortti on oma, asetus saadaan vastaavalta SIM-kortin toimittajalta.

**HUOM:** Jos yllä olevat asetukset eivät toimi Netsin omistamissa SIM-korteissa, voit yrittää muuttaa GPRS APN -asetukseksi "Nets" ja Host IP -osoitteeksi 91.102.24.142.

Jos nämä asetukset eivät toimi omissa SIM-korteissa, voit yrittää muuttaa Host IP -osoitteeksi 91.102.24.142.

## 7.3 Staattiset IP-osoitteet Ethernet-pääteissä

Voit valita parametrin sijainnin valitsemalla *Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Yhteydet*.

Määritä sitten kaikki IP-osoitteet selaamalla samaa valikkoa.

Aseta DHCP:n käyttö -asetukseksi *Staattinen*. Aseta sitten seuraavat:

- › Pääteen IP-osoite:
- › Yhdyskäytävän IP-osoite:
- › Aliverkon peite:
- › DNS 1:
- › DNS 2:

Kun poistut valikosta, maksupäätteen käynnistyy uudelleen muutosten käyttöönottamiseksi.

## 7.4 Kassajärjestelmän IP-osoite ja portit

Tämäntyyppisessä järjestelyssä Nets-maksupäätteen kytketään kassajärjestelmään Ethernet-kaapelilla.







- › Valitse *Päävalikko > Kauppiasvalikko > Parametrit > Muuta > Toiminto / Yhteydet / ECR (asetus "Kyllä") > Yhteys (asetus "IP Ethernet")*.
- › Vieritä nyt alas ECR IP -osoitteeseen (*määritä ECR:n IP-osoitteeksi esimerkiksi xxx.xxx.xxx.xxxmuodossa*).
- › Poistu valikosta. Maksupäätteen käynnistyy uudelleen.

**HUOM:** BAXIN olisi myös tuettava samaa järjestelyä.

## 7.5 Wi-Fi erillispäätteille

### 7.5.1 Move/3500











#### 7.5.1.1 Move3500:n Wi-Fi-asetukset

1. Paina F1 .
2. Lue kauppiaskortti.
3. Valitse **Ohjauspaneeli**.
4. Valitse **Pääteasetukset**.
5. Valitse **Yhteydet**.
6. Valitse **Wi-Fi**, ja **Ota käyttöön**.
7. Skannaa verkko ja valitse käytettävissä oleva verkko.
8. Anna salasana päätteen ylös/alas-painikkeilla   (käytä sivunavigointiin F1 ja F4  ).
9. Valitse OK (vihreä näppäin) .

Tulos: Uusi profiili on nyt yhdistetty. Tarkista Tila-asetuksesta, että tila on Yhdistetty.






### 7.5.2 iSMP4

#### 7.5.2.1 Pikavalikon käyttäminen

1. Paina F2 .
2. Avaa Wi-Fi-asetukset  painamalla 4.
3. Lue kauppiaskortti.
4. Ota Wi-Fi käyttöön  painamalla 1.
5. Paina 2  skannataksesi verkot ja valitse sitten haluamasi verkko.
6. Syötä salasanasasi (käytä F2 & F3   ylös/alas ja F1 & F4   sivuttaiseen navigointiin).
7. Valitse OK  (vihreä näppäin).
8. Palaa päävalikkoon painamalla Stop  (punainen näppäin) toistuvasti.







#### 7.5.2.3 Bluetooth-pariliitos

Jotta voit käyttää mobiililaitetta/kassajärjestelmäratkaisua iSMP4:n kanssa, laitteet on yhdistettävä Bluetoothin kautta. Päätteen yhdistäminen mobiililaitteeseen Bluetoothin kautta; ota Bluetooth käyttöön mobiililaitteessa ja tee seuraavat toimet iSMP4-päätteessä:










- Paina F1 .
- Paina 2  tai vieritä alas kohtaan 1 BT LAITEPARI ja paina sitten OK (vihreä painike päätteen oikeassa alakulmassa).
- Paina numeronäppäintä 0  tai OK  ja valitse 0 - Yhdistä laite.
- Päätteessä näkyy koodi. Syötä koodi mobiililaitteeseen ja paina OK .

iSMP4 ja Bluetoothin kautta yhdistetty mobiililaitte (laatikkoratkaisu) sekä Bluetooth-kuvake näkyvät iSMP4-näytössä. Saat virheilmoituksen, jos pariliittäminen epäonnistuu.

#### 7.5.1.2 Pikavalikon käyttäminen

1. Paina Alas -näppäintä.
2. Valitse **Wi-Fi** -asetus.
3. Lue kauppiaskortti.
4. Valitse **Pääteasetukset**.
5. Valitse **Yhteydet**.
6. Valitse **Wi-Fi**, ja **Ota käyttöön**.
7. Skannaa verkko ja valitse käytettävissä oleva verkko.
8. Anna salasana päätteen ylös/alas-painikkeilla   (käytä sivunavigointiin F1 ja F4  .
9. Valitse OK (vihreä näppäin) .

#### 7.5.2.2 Parametrivalikon käyttäminen

1. Avaa parametrivalikko painamalla F-8-6-1    .
2. Avaa Yhteydet-valikko painamalla 2 .
3. Aseta yhteystyyppi Wi-Fi (vahvasta vihreällä näppäimellä  ja navigoi F2 ja F3   näppäimillä).
4. Palaa päävalikkoon painamalla Stop  (punainen näppäin) toistuvasti.

## 8. Kauppiaskortti

Päätteen mukana toimitetaan kauppiaskortti. Korttia käytetään maksupäätteiden seuraavien toimintojen aktivoimiseen:

- › Peruuta viimeisin tapahtuma.
- › Päivänpäätös (jos suojattu).
- › Päätetilan tuloste.
- › Offline-tapahtumien tuloste.
- › Käyttäjätunnuksen hallinta.
- › Päätteen parametrien muutokset.
- › Pääteohjelmiston manuaalinen päivittäminen.



Jos sinulla ei ole kauppiaskorttia tai jos sinulla on viallinen kortti, voit tilata uuden Netsin asiakaspalvelusta. Yhteystiedot ovat [kohdassa 19](#).

**HUOM:** Kauppiaskortin avulla voidaan peruuttaa päätteellä tehtyjä tapahtumia. Varmista, että säilytät sitä turvallisessa paikassa.

## 9. Kuittipaperirullat

Vain erillispäätteet vaativat kuittirullia. Erillismaksupäätteet ovat sellaisia, joita ei ole integroitu kassajärjestelmään. Kyseiset Nets-mallit ovat:

- › Desk/3500
- › Move/3500
- › iCT250E
- › iWL250B
- › iWL250G

**HUOM:** Desk/3500 ja iCT250E voidaan määrittää joko erillispäätteeksi tai integroiduksi.

Nämä päätteet käyttävät kuittirullia – kulutustarvikkeita – aina, kun päätte käsittelee maksutapahtuman. Suosittelemme, että tilaat ne suoraan Netsistä varmistaaksesi, että käytetään oikeantyyppisiä kuittirullia. (ks. kohta 9.1).

### 9.1 Kuittirullien tilaaminen

Jos haluat tilata uusia kuittirullia, käy Nets-verkkokaupassa: [shop.nets.eu](http://shop.nets.eu)

**HUOM:** Nets tarjoaa kuittirullien tilauspalvelun (ks. kohta 9.1.1).

#### 9.1.1 Kuittirullien tilauspalvelu

Nets on luonut tilauspalvelun, jotta kuittirullia ei tarvitse ostaa aina, kun kauppiaan maksupäätteestä loppuu paperi. Kauppiat voivat valita kuukausi- tai neljännesvuositilauksen ja Nets lähettää 20 rullaa valituin välein. Tilaus on joustava, joten jos kauppialla on tarpeeksi paperirullia, hän voi pyytää Netsiä keskeyttämään palvelun ja ohittamaan seuraavan toimituksen.



## 9.2 Kuittirullan asettaminen maksupäätteeseen

1. Nosta läppä nuolen suuntaan.



2. Avaa kansi liu'uttamalla sitä alaspäin nuolen suuntaan.



3. Aseta kuittirulla kuvan mukaisesti. Sulje sitten kansi nuolen suuntaan. Noin 5 cm paperista tulisi työntyä ulos, kun kansi on suljettu.



Kuittitulostin on nyt käyttövalmis.

### Kuittirullat lopussa? Tarvitsetko jalustan pääteelle?

Tilaa lisätarvikkeita pääteellesi  
verkkokaupastamme [shop.nets.eu](http://shop.nets.eu)



# 10. Päivänpäätös

Vaikka maksupäätteet vastaanottavat yksittäisiä tapahtumia, niitä ei makseta kauppiaan tilille yksitellen vaan erässä, joka sisältää kaikki kyseisen arkipäivän tapahtumat. Päivänpäätös on prosessi, jossa kaikki tapahtumat sisältävä erä suljetaan ja välitetään käsiteltäväksi maksupalveluntarjoajaltamme. Samanaikaisesti maksupäätte tarkistaa uudet parametrit ja maksupalveluntarjoajan saatavilla olevat päivitykset.

**HUOM:** Manuaalinen päivänpäätös täytyy tehdä ennen kuin päätettä käytetään ensimmäisen kerran.

Päivänpäätös suoritetaan yleensä kerran päivässä joko työpäivän tai vuoron lopussa. Se voidaan käynnistää manuaalisesti päätteestä (pääpäätte, jos myymälässä on useita päätteitä) tai se voidaan ajoittaa toistumaan tietyin väliajoin. Jos kauppiaalla on käytössä useita päätteitä, päivänpäätös täytyy tehdä vain yhdellä niistä. Jos samaan kauppiaasnumeroon liittyviä maksupäätteitä on useita, riittää että päivänpäätös tehdään yhdelle niistä.

## 10.1 Manuaalinen päivänpäätös

Päivänpäätös siirtää tapahtumat tilitystilille seuraavana arkipäivänä. Päivänpäätös on tehtävä joka päivä. Jos edellisestä päivänpäätöksestä on kulunut seitsemän päivää, päätteelle on tehtävä päivänpäätös, ennen kuin sitä voi käyttää.



Paina MENU-painiketta.

Paina 6 tai vieritä nuolinäppäimellä alas kohtaan Päivänpäätös ja paina OK.

Pääte tulostaa raportin, jossa näkyy tapahtumien määrä korttityyppejä ja summaa kohden.

## 10.2 Automaattinen päivänpäätös

Automaattisessa päivänpäätöksessä pääte suorittaa päivänpäätöksen päivittäin tiettyyn aikaan. Jos kauppiaalla on useita päätteitä, automaattinen päivänpäätös suoritetaan aina samasta päätteestä. Ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 19](#)) automaattisen päivänpäätöksen aktivoimiseksi.

## 10.3 Kopio edellisestä päivänpäätöksestä

Pääte tallentaa vain edellisen päivänpäätöksen, joka sisältää kerääntyneitä tapahtumia. 0,- päivänpäätöstä ei tallenneta. Tämä koskee myös Z-Totalin kopiota. Toiminto on käytössä vain erillispäätteissä. Toimintoa käytetään edellisen päivänpäätöksen kuittikopion tulostamiseen.


Päävalikko 3 Korttipalvelut 4 Valinnainen toiminto <b>5 Kuittikopiot</b>
Kuittikopiot 1 Edellinen kuitti <b>2 Edellinen päivänpäätös</b> 3 Edellinen Z-Total

Paina MENU-painiketta.

Paina 5  
tai vieritä alas kohtaan Kuittikopiot ja paina OK.

Paina 2 tai vieritä alas kohtaan Edellinen päivänpäätös ja paina OK.  
Odota raporttia.

## 11. Raportit

### 11.1 Tapahtumaluettelo

Käytetään kaikkien päätteeseen tallennettujen tapahtumien luettelon tulostamiseen.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös <b>7 Raporttivalikko</b>
Raporttivalikko <b>1 Raportit</b> 2 Myöntäjät 3 Päätteen tila
Raportit <b>1 Tapahtumaluettelo</b> 2 X-Total 3 Z-Total
Tapahtumaluettelo <b>1 Tulosta</b> 2 Poista
Valitse istunto Istunto 490: 2 Istunto 489: 10 Istunto 488: 1
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7  
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK tai 1.

Paina OK tai 1.

Tulosta painamalla OK tai 1.

Vieritä nuolinäppäimellä alas haluamaasi päivänpäätökseen ja paina OK. Kaikki-vaihtoehto näytetään luettelon alaosassa. Sillä voidaan tulostaa kaikki päätteeseen tallennetut tapahtumat.

Odota luetteloa.

## 11.2 X-Total

Z-Total on raportti, joka näyttää päätteellä suoritettun kertyneen myynnin sen jälkeen, kun aiempi Z-Total tulostettiin. Tallennettuja lukuja ei nollata, kun X-Total tulostetaan.

**HUOM:** X-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. X-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös <b>7 Raporttivalikko</b>
Raporttivalikko <b>1 Raportit</b> 2 Myöntäjät 3 Päänteen tila
Raportit 1 Tapahtumaluettelo <b>2 X-Total</b> 3 Z-Total
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7  
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.

Paina 2  
tai vieritä alas kohtaan X-Total ja paina OK.

Odota raporttia.

## 11.3 Z-Total

Z-Total on raportti, joka näyttää päätteellä suoritetun kertyneen myynnin sen jälkeen, kun edellinen Z-Total tulostettiin. Tallennetut luvut nollataan, kun Z-Total tulostetaan.


**HUOM:** Z-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. Z-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.

	Paina MENU-painiketta.
Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös <b>7 Raporttivalikko</b>	Paina 7 tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.
Raporttivalikko <b>1 Raportit</b> 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila	Paina OK kohdassa Raportit.
Raportit 1 Tapahtumaluettelo 2 X-Total <b>3 Z-Total</b>	Paina 2 tai vieritä alas kohtaan X-Total ja paina OK.
Tulostus odottaa	Odota raporttia.

## 11.4 Kopio edellisestä Z-Total-raportista

Toimintoa käytetään edellisen Z-Total-raportin kopion tulostamiseen.

**HUOM:** Z-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. Z-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.

	Paina MENU-painiketta.
Päävalikko 3 Korttipalvelut 4 Valinnainen toiminto <b>5 Kuittikopiot</b>	Paina 5 tai vieritä alas Kuittikopiot-valikkoon ja paina OK.
Kuittikopiot 1 Edellinen kuitti 2 Edellinen päivänpäätös <b>3 Edellinen Z-Total</b>	Paina 3 tai vieritä alas kohtaan Edellinen Z-Total ja paina OK.
Tulostus odottaa	Odota kopiota.

## 11.5 Käyttäjän X-Total

Raportti näyttää kaikki päätteellä suoritettut tapahtumat yhdelle tai useammalle käyttäjälle sen jälkeen, kun edellinen Käyttäjän Z-Total tulostettiin. Lukuja ei nollata, kun luettelo tulostetaan.

**HUOM:** X-Totalin suorittaminen ei suorita päivänpäätöstä. X-Totalin tulostaminen ei suorita päivänpäätöstä.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös <b>7 Raporttivalikko</b>
Raporttivalikko <b>1 Raportit</b> 2 Myöntäjät 3 Päänteen tila
Raportit 2 X-Total 3 Z-Total <b>4 Käyttäjän X-Total</b>
Käyttäjän X-Total 1 Nykyinen käyttäjä 2 Kaikki
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7  
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.

Paina 4  
tai vieritä alas kohtaan Käyttäjän X-Total ja paina OK.

Tulosta valitun käyttäjän X-Total painamalla OK.  
Tulosta kaikkien käyttäjien X-Total painamalla 2.

Odotetaan raporttia.

## 11.6 Käyttäjän Z-Total

Raportti näyttää kaikki päätteellä suoritettut tapahtumat yhdelle tai useammalle käyttäjälle sen jälkeen, kun edellinen Käyttäjän Z-Total tulostettiin. Luvut nolldataan, kun luettelo tulostetaan.


Päävalikko 5 Kuittikopiot 6 Päivänpäätös <b>7 Raporttivalikko</b>
Raporttivalikko <b>1 Raportit</b> 2 Myöntäjät 3 Pääteen tila
Raportit 3 Z-Total 4 Käyttäjän X-Total <b>5 Käyttäjän Z-Total</b>
Käyttäjän Z-Total 1 Nykyinen käyttäjä 2 Kaikki
Tulostus odottaa

Paina MENU-painiketta.

Paina 7  
tai vieritä alas kohtaan Raporttivalikko ja paina OK.

Paina OK kohdassa Raportit.

Paina 5  
tai vieritä alas kohtaan Käyttäjän Z-Total ja paina OK.

Tulosta valitun käyttäjän Z-Total-raportti painamalla OK.  
Tulosta kaikkien käyttäjien Z-Total-raportti painamalla 2.  
**HUOM:** Vaatii kauppiaskortin.


Odota raporttia.

## 12. Käyttäjät

Käyttäjät-toiminnolla rekisteröidään ja poistetaan päätteen käyttäjiä. Käyttäjät rekisteröidään yksilöllisellä käyttäjätunnuksella (enintään 10 numeroa) ja nimellä. Kukin käyttäjä tulee rekisteröidä jokaiseen päätteeseen, jota hän käyttää. Käyttäjienhallinta voidaan suojata nelinumeroisella koodilla. Ensimmäisenä rekisteröidystä käyttäjästä tulee pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä on ainoa henkilö, joka voi lisätä tai poistaa rekisteröityjä käyttäjiä.

### 12.1 Luo uusi käyttäjä


Tämän kohdan ohjeiden avulla voit rekisteröidä uuden käyttäjän maksupäätteeseen.

	Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).
Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT <b>3 Pääkäyttäjä</b>	Paina 3 tai vieritä alas kohtaan <i>Pääkäyttäjä</i> .
Pääkäyttäjä <b>1 Lisää käyttäjä</b> 2 Poista käyttäjä 3 Tulosta käyttäjät	Rekisteröi uusi käyttäjä painamalla OK.
Käyttäjätunnus:	Anna käyttäjä numero ja paina OK.
Käyttäjän nimi: ABC	Kirjoita käyttäjän nimi. Voit vaihtaa isot ja pienet kirjaimet F4-näppäimellä (oikealla ylhäällä).
Käyttäjän PIN-koodi:	Anna valinnainen nelinumeroinen PIN-koodi ja paina OK. Jos PIN-koodia ei tarvita, kenttä voidaan jättää tyhjäksi. Paina sitten OK.
Käyttäjä lisätty	



## 12.2 Poista käyttäjä

Tämän kohdan ohjeiden avulla voit poistaa rekisteröidyn käyttäjän maksupäätteestä.


Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät 2 EOT <b>3 Pääkäyttäjä</b>
Pääkäyttäjä 1 Lisää käyttäjä <b>2 Poista käyttäjä</b> 3 Tulosta käyttäjät
PIN + OK
Käyttäjätunnus:
Poista Käyttäjä?
Käyttäjä poistettu

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 3 tai vieritä alas kohtaan *Pääkäyttäjä*.

Paina 2 tai vieritä alas kohtaan *Poista käyttäjä*, ja paina sitten OK.


Näkyv vain, jos rekisteröidyllä käyttäjällä on PIN-koodi. Vain pääkäyttäjä voi poistaa käyttäjiä.

Anna poistettava käyttäjän numero ja paina OK.

Vahvista käyttäjän poisto painamalla OK.

## 12.3 Tulosta käyttäjäluettelo

Tämän kohdan ohjeiden avulla voit tulostaa luettelon kaikista maksupäätteeseen rekisteröidyistä käyttäjistä.


Kauppiaervalikko 1 Myöntäjät 2 EOT <b>3 Pääkäyttäjä</b>
Pääkäyttäjä 1 Lisää käyttäjä 2 Poista käyttäjä <b>3 Tulosta käyttäjät</b>
Tulostus odottaa

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 3 tai vieritä alas kohtaan *Pääkäyttäjä*.

Paina 3 tai vieritä alas kohtaan *Tulosta luettelo* ja tulosta sitten käyttäjäluettelo painamalla OK.

Pääte tulostaa luettelon kaikista päätteeseen rekisteröidyistä käyttäjistä. Jos rekisteröidyllä käyttäjällä on PIN-koodi, pääkäyttäjä on merkitty \*-merkillä.

## 12.4 Käytä käyttäjätunnusta

Käyttäjät rekisteröidään yksilöllisellä käyttäjätunnuksella (enintään 10 numeroa) ja nimellä. Kukin käyttäjä tulee rekisteröidä jokaiseen päätteeseen, jota hän käyttää. Käyttäjienhallinta voidaan suojata nelinumeroisella koodilla. Ensimmäisenä rekisteröidystä käyttäjästä tulee pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä on ainoa henkilö, joka voi lisätä tai poistaa rekisteröityjä käyttäjiä. Jos pääkäyttäjää ei tiedetä, luettelo rekisteröidyistä käyttäjistä voidaan tulostaa.

Käyttäjätunnusta voidaan käyttää viidellä eri tavalla:

1. Ilman käyttäjää – pääte ei koskaan pyydä käyttäjätunnusta.
2. Z-Total – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista Z-Total-raporttia.
3. O raportti – pääte pyytää käyttäjätunnuksen ennen jokaista Käyttäjän X-Total- ja Z-Total-raporttia.
4. Päivänpäätös – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista päivänpäätöstä.
5. Aina – pääte pyytää käyttäjätunnusta ennen jokaista tapahtumaa.

Edellä mainittu on asetettu päätteen toimintoparametreihin.

# 13. Monipääte


Monipäätteen avulla jopa kymmenen eri kauppiasta voi käyttää samaa maksupäätettä. Jokaisella kauppialla on oma tili, kuittiteksti ja raportit päätteessä. Tämä ratkaisu soveltuu esimerkiksi toimitiloja jakaville yrityksille.

## 13.1 Useita käyttäjiä

Kun päätteellä on useita kauppiaita, on valittava oikea kauppias, ennen kuin päätteen toimintoja voidaan käyttää.

Näet näytöllä luettelon kauppiaista painamalla MENU-näppäintä tai asettamalla/pyyhkäisemällä kortin päätteessä. Merkitse oikea kauppias nuolinäppäimillä ja paina OK. Vahvista, että oikea kauppias on valittu painamalla OK.

Valitse kauppias noudattamalla seuraavia ohjeita ja tee ostos:

	
Kauppiaat	
Multi 1	
Multi 2	
Multi 3	
Multi 2	
ID	01
TID	12345678
OK tai STOP	
Päävalikko	
<b>1 Osto</b>	
2 Osto + Nosto	
3 Korttipalvelut	
Summa + OK	100.00
Odottaa korttia Siru ylös	
HYVÄKSYTTY	

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Siirry haluamasi käyttäjän kohdalle nuolinäppäimillä.

Vahvista painamalla OK. Tai palaa käyttäjäluetteloon painamalla Stop.

Osta painamalla OK.

Syötä summa ja paina OK.

Pyydä kortinhaltijaa syöttämään pankkikorttinsa.

Odota kuittia.

## 14. Hallintatehtävät

### 14.1 Päivitä päätteen korttisopimukset

Korttisopimukset ovat pakollisia, jotta päätteellä voidaan tehdä ostoksia. Visan, Mastercardin jne. hyväksymiseksi kauppialla on oltava sopimus vastaanottajan kanssa. Jos haluat nähdä mitkä kortit hyväksytään, korttisopimusluettelo voidaan tulostaa päätteen avulla. Jos haluat vastaanottaa lisää kortteja, ota yhteyttä vastaanottajaan. Jos uusi korttisopimus on luotu, korttisopimusluettelo voidaan päivittää.

### 14.2 Lataa korttisopimukset


Kauppiasvalikko <b>1 Myöntäjät</b> 2 EOT 3 Pääkäyttäjä
Myöntäjät <b>1 Hae myöntäjät</b> 2 Tulosta

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 1 tai OK.

Lataa korttisopimukset painamalla 1 tai OK.

### 14.3 Tulosta korttisopimukset


Kauppiasvalikko <b>1 Myöntäjät</b> 2 EOT 3 Pääkäyttäjä
Myöntäjät 1 Hae myöntäjät <b>2 Tulosta</b>

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 1 tai OK.

Paina 2 tai vieritä alas kohtaan *Tulosta*, ja paina sitten OK.

## 14.4 Päivitä ohjelmisto

Ohjelmistopäivitykset voidaan tehdä manuaalisesti maksupäätteestä.


Kauppiasvalikko 6 Parametrit 7 Yhteydet <b>8 Ohjelmisto</b>
Ohjelmisto 1 Hae ohjelmisto

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 8 tai siirry kohtaan *Ohjelmisto*, ja paina sitten OK.

Käynnistä ohjelmistopäivitys painamalla OK.

## 14.5 Tunnista pääteparametrit

Eri pääteparametrit on lueteltu ja selitetty tämän oppaan [kohdassa 3.3 olevassa taulukossa 3](#).

## 14.6 Päivitä pääteparametrit/verkkoasetukset

Pääteparametrit voidaan päivittää valitsemalla Päätevalikko > Toimintovalikko.

Kaikki verkkoon liittyvät asetukset on selitetty [kohdassa 7](#).

# 15. Vianmääritys

**HUOM:** Kauppiaat eivät saa muuttaa parametreja, jos he ovat epävarmoja siitä, miten se tehdään. Parametrien virheellinen asetus voi aiheuttaa päätelaitteessa järjestelmävirheitä, kuten tiedonsiirtovirheen. Ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun saadaksesi apua; katso [kohta 19](#).

Taulukko 5: Ongelmat ja ratkaisut

Ongelma	Ratkaisu
Miksi päätteen näyttöön tulee viesti Virheellinen kortti, kun luen Kauppiaskorttia?	Oletkäyttänyt väärää kauppiaskorttia ja sinun on nollattava kortin tiedot. Mene: Valikko > 9 > 7 ("Nollaa kauppiaskortti"). Pääte pyytää sinua antamaan Kauppiaskoodin (saadaksesi tämän koodin sinun on otettava yhteyttä asiakaspalveluun). Syötä koodi päätteeseen. Pääte pyytää sinua pyyhkäisemään korttisi. Pyyhkäisemisen jälkeen voit taas käyttää päätettä.
Miten nollaan Kauppiaskortin?	Valitse Valikko > 8 > 9 > 1.
Keneen otan yhteyttä yli 7 päivää vanhoihin ostoihin, päivänpäätöksiin ja vararatkaisuihin liittyen?	Ota yhteyttä pankkiisi.
Keneen otan yhteyttä edellisten 7 päivän ostoihin, päivänpäätöksiin ja vararatkaisuihin liittyen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot <a href="#">kohdassa 19</a> .
Keneen otan yhteyttä, kun minulla on useita päätteitä, joissa on sama virhe?	Ota yhteyttä verkko-operaattoriisi tai kaupan/ketjun johtajaan.
Keneen otan yhteyttä Telenor-laajakaistaan liittyen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot <a href="#">kohdassa 19</a> .
Miten voin tilata luottokorttisopimuksia?	Ota yhteyttä vastaanottajaan.
Miten voin tilata automaattisen päivänpäätöksen?	Katso asiakaspalvelun yhteystiedot <a href="#">kohdassa 19</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Ei yhteyttä verkkoon</li><li>Ei yhteyttä keskukseen</li><li>Saan vain vararatkaisuja</li></ul>	<b>Yleistä:</b> Jos pääte ei pysty muodostamaan yhteyttä verkkoon, käynnistä pääte uudelleen pitämällä keltaista "Tyhjennä"-painiketta ja koko piste-/pilkkupainiketta painettuna samanaikaisesti. Vapauta näppäimet ja odota, kunnes pääte käynnistyy (n. 30 sekuntia). Yritä uudestaan. <b>GPRS:</b> Jotta pääte olisi online-tilassa, signaalin voimakkuus (antennisignaalilla) on ensin näytettävä näytön yläreunassa. Jos signaali tai antenni ei näy uudelleenkäynnistyneen jälkeen, tarkista kattavuus ja tilaukset/SIM-kortit ottamalla yhteyttä verkko-operaattoriin. Voit myös soittaa Netsin asiakaspalveluun päätteen lisävianmääritystä varten. <b>Ethernet/Laajakaista:</b> Tarkista, että Ethernet-kaapeli on liitetty seinän, kytkimen tai reitittimen/modeemin liitäntään ja verkkoliitäntään. Ota yhteyttä verkkopalveluntarjoajaasi ja tarkista verkkoyhteys tai pyydä Netsin asiakaspalvelusta päätteen vianmääritystä.

Ongelma	Ratkaisu
Pääte jumiuuu. Mikään näppäin ei toimi.	Käynnistä pääte uudelleen pitämällä keltainen "Tyhjennä"-näppäin ja koko pysäytys-/pilkkunäppäin painettuna samanaikaisesti. Vapauta näppäimet ja odota, että pääte käynnistyy (noin 30 sekuntia). Yritä uudestaan. Jos pääte ei edelleenkään reagoi, irrota virtajohto tai akku ja varmista, että näyttö sammuu kokonaan. Vaihda virtajohto/akku. Jos pääte ei edelleenkään reagoi, ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun.
Pääte lakkasi toimimasta, kun olimme suorittamassa tapahtumaa. Käsittelikö järjestelmä ostoksen?	Tulosta kopio edellisestä tapahtumasta (Valikko – 5 – 1) nähdäksesi, onko tapahtuma käsitelty oikein. Jos tämä on vielä epävarmaa, soita Netsin asiakaspalveluun.
Ongelmia päätemodeemin kanssa	Tarkista, palavatko modeemin valot. Tarkista, että kaikki kaapelit ovat oikein päätteessä, modeemissa ja pistorasiassa. Irrota modeemin linja- ja virtakaapelit. Kytke ensin modeemin linja (liittimellä varustettu). Vaihda sitten virtajohto. Ota tarvittaessa yhteyttä Netsin asiakaspalveluun.

# 16. Vararatkaisu

## 16.1 Sähköinen offline-tapahtuma (EOT)

Jos päätteen ja Netsin välisessä yhteydessä ilmenee virheitä, BankAxept-korttia käytettäessä voidaan käyttää sähköistä vararatkaisua. Pääte tulostaa kuitin, jossa on allekirjoitusrivi.

EOT-vararatkaisun menettely on seuraava:

1. Pyydä kortinhaltijaa allekirjoittamaan kuitti.
2. Tarkista kortinhaltijan henkilöllisyys.
3. Lisää pankkikortin turvakoodi kuittiin. Lisää sekä kirjaimet että numerot (esimerkiksi ABCD 123).
4. Jos ostoksen arvo ylittää 1 500 NOK, soita Netsin asiakaspalvelun summan valtuuttamiseksi (katso [kohta 19](#)).
5. Kirjoita valtuutusnumero kuitin Kauppias-kenttään.

Kauppiaan on säilytettävä kortinhaltijan allekirjoituksella varustettu kuitti ja esitettävä se vaadittaessa.

Summa siirretään Netsille automaattisesti, kun pääte toimii jälleen. Älä tarjoa käteispalautusta käytettäessä vararatkaisua.

Vararatkaisun kuitti:

*****	
Allekirjoitukseen perustuva maksu ON PAKOLLINEN	
*****	
Nets Norway AS H. Martinsensvei NO-0978 OSLO	
Bax: 1234567-123456 BankAxept 12345678910-3 Viimeinen käyttöpäivä: 11/2023 AID: D5780000221010 Palvelukoodi: 601	
05/07/2020 10:14 Järjestysnumero: 901469 Vast.: Y3	
Ei yhteyttä verkkoon	
VALTUUTETTU ALLEKIRJOITUKSELLA	
<b>Summa =</b>	<b>1.00</b>
Pankkikortti vahvistuskoodi:	
-----	
Allekirjoitus:	
*****	
KORTTI VELOITETTU	
*****	
----- Irrota tästä -----	
Nets Norway AS H. Martinsensvei NO-0978 OSLO	
Bax: 10139902-125442 BankAxept *****05040-3 AID: D5780000221010 05/07/2020 10:14 Järjestysnumero: 901469 Vast.: Y3	
<b>Summa =</b>	<b>1.00</b>
VALTUUTETTU ALLEKIRJOITUKSELLA	
ASIAKKAAN KOPIO	



### 16.1.1 Tulosta EOT


Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät <b>2 EOT</b> 3 Pääkäyttäjä
EOT <b>1 Tulosta</b> 2 Lähetä pyyntö 3 Poista

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 2  
tai vieritä alas kohtaan EOT ja paina OK.

Aloita päätteen tallennettujen vararatkaisutapahtumien tulostus painamalla OK.

### 16.1.2 Lähetä EOT


Kauppiasvalikko 1 Myöntäjät <b>2 EOT</b> 3 Pääkäyttäjä
EOT 1 Tulosta <b>2 Lähetä pyyntö</b> 3 Poista

Lue kauppiaskortti (magneettijuova vasemmalle).

Paina 2  
tai vieritä alas kohtaan EOT ja paina OK.

Paina 2  
tai vieritä alas kohtaan Lähetä pyyntö ja lähetä päätteen tallennetut vararatkaisutapahtumat painamalla OK.

# 17. Huolto

Tässä kohdassa kerrotaan, miten kauppiaan on lähetettävä maksupäätte huoltoon tai irtisanomista varten.

## 17.1 Vaihtopalvelu

Jos vuokrapäätte on viallinen, ota yhteyttä asiakaspalveluun (katso [kohta 19](#)). Vian luonteesta ja kauppiassopimuksesta riippuen kauppias saa Netsiltä uuden päätteen tai apua Nets-tekniikolta.

Kun vastaanostat uuden päätteen, käytä Netsin asiakaspalvelun toimittamia palautusrahtikirjoja ja toimita pakkaus Postnordille.

**HUOM:** Jos päätte on viallinen, sitä ei lähetetä korjattavaksi ennen kuin virhe on ilmoitettu Netsin asiakaspalveluun. Kauppiaille on mahdollisuus lisätä vaihtolaittepalveluja sopimukseensa korkeintaan neljän vuoden ajan. Ennen päätteen palauttamista kauppiaan on varmistettava, että päivänpäätös on suoritettu. Päätte on pakattava turvallisesti. Jos palautetaan useita päätteitä, ne on pakattava erikseen. Muista sisällyttää kaikki niihin liittyvät kaapelit ja laitteet. ADSL-modeemeja ei palauteta Netsille.

## 17.2 Irtisanomiset

Kun päätteen leasing-sopimus irtisanotaan, päätettä ei tule palauttaa, ennen kuin kauppias on irtisanonut kyseisen leasing-sopimuksen.

Kauppiaiden, jotka ostavat/vuokraavat uuden päätteen eri toimittajalta, on irtisanottava leasing-sopimus Netsin kanssa ennen vanhan päätteen palauttamista. Leasing-sopimus on voimassa ja kauppiasta laskutetaan, kunnes Nets on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Kauppiaan on varmistettava, että hän saa kirjallisen vahvistuksen leasingsopimuksen irtisanomisesta. Palautusrahtikirjan saa sähköpostitse, kun irtisanominen on suoritettu Netsin järjestelmissä.

**HUOM:** Varmista, että päätteelle on tehty päivänpäätös ennen sen palauttamista. Pakkaa päätteet huolellisesti erikseen. Muista sisällyttää kaikki niihin liittyvät kaapelit ja laitteet. Maksupäätteitä palautettaessa on aina käytettävä palautusrahtikirjaa, jonka kauppiat saavat Netsin Tilauksen käsittelystä/Peruutuksesta. Tämän jälkeen paketti(t) on toimitettava Postnordille.

# 18. Turvallisuus

## 18.1 PCI PTS -vaatimustenmukaisuus

PCI PTS eli Payment Card Industry PIN Transaction Security on turvallisuusstandardi, joka koskee kaikkia PIN-koodin syöttöön perustuvia maksupäätteitä ja muita laitteita, joita hallinnoidaan PIN-koodeilla. Netsin maksupäätteet ovat toimitushetkellä aina PCI PTS hyväksytyjä.

## 18.2 PIN-koodin syöttämistä koskevat ohjeet

PCI-turvallisuusstandardineuvosto määrittää kansainvälisen standardin ISO9564, joka suojaa vilpilliseltä PIN-koodin katselulta PIN-koodia syötettäessä. Standardin vaatimusten täyttämiseksi päte voidaan varustaa tehtaalla asennetulla näkösuojalla tai lisävarusteena saatavalla näkösuojalla (jonka kauppias asentaa ennen käyttöä). Jos tarvitset näkösuojan eikä sellaista ole toimitettu, ota yhteyttä Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 19](#)).

**HUOM:** Uudemmat kannettavat päätteet ovat PCI-PTS-yhteensopivia ilman PIN-näkösuojaa, kun niitä käytetään kannettavina. Esimerkiksi Move/3500:ssa ja ISMP4:ssä ei ole PIN-näkösuojaa. Niitä ei kuitenkaan saa sijoittaa tiskille.

Jos Nets-maksupäätte toimitetaan ilman tehtaalla asennettua näkösuojaa tai lisävarusteena saatavaa näkösuojaa, päätettä on käytettävä käsipäätteenä. Tämä tarkoittaa, että kauppiaan on neuvottava kortinhaltijaa suorittamaan seuraavat toimet:

- › Pidä laitetta kädessä PIN-koodin syötön aikana.
- › Pysy kauempana muista PIN-koodin syötön aikana.
- › Estä muita näkemästä näppäimistöä PIN-koodin syötön aikana vartalon tai käsien avulla.
- › Varmista, ettei videokameroita tai valvontalaitteita ole suunnattu näppäimistöä kohti PIN-koodin syötön aikana.

Lisäksi kauppiaan on ilmoitettava kortinhaltijalle kaikesta epäilyttävästä käyttäytymisestä ennen PIN-koodin syöttöä tai sen jälkeen.

## 18.3 Päätteiden määräaikaistarkastus

Lopullinen vastuu kortinhaltijan tietojen suojauksesta kauppiaan laitteissa on kauppialla. Suosittelemme, että kauppiaat keskittyvät 30.6.2015 voimaan astuneen PCI DSS 9.9 vaatimuksen asianmukaiseen täytäntöönpanoon, jonka tarkoituksena on varmistaa, että kauppiaat ovat paremmin valmistautuneita kopiointihyökkäyksiin.

### 18.3.1 Magneettijuovan kopioinnin ehkäisy

PCI parhaiden kopioinninehkäisykäytäntöjen mukaisesti Nets suosittelee, että kauppias suorittaa seuraavat:

- › saatuaan uuden päätteen ja säännöllisesti tarkistaa onko päätteessä näkyviä merkkejä manipulaatiosta (kuten rikkoontuneita sinettejä peitelevyjien tai ruuvien päällä, outoa/erilaista kaapelointia tai tuntemattomia ja epäilyttäviä ominaisuuksia.
- › pitää yksityiskohtaista kuvallista luetteloa kaikista päätteistä säännöllistä vertailua varten.
- › pitää päätteet poissa asiakkaan ulottuvilta - sekä aukioloaikoina että muuten.
- › ei koskaan hyväksy uuden päätteen toimitusta tai asennusta muilta kuin Netsin valtuutamilta henkilöiltä.
- › antaa vain itsenäisesti tarkistettujen ja luotettavien työntekijöiden käyttää päätteitä.
- › Soita Netsin asiakaspalveluun (katso [kohta 19](#)) välittömästi, jos olet epävarma päätteen luotettavuudesta

Lisätietoja kopioinnin estämisestä on osoitteessa -

[https://www.pcisecuritystandards.org/documents/Skimming\\_Prevention\\_At-a-Glance\\_Sept2014.pdf](https://www.pcisecuritystandards.org/documents/Skimming_Prevention_At-a-Glance_Sept2014.pdf)

# 19. Puhdistus

## 19.1 Korona-ohjeita

**Maksupäätteen vahingoittumisen välttämiseksi on tärkeää, että alla olevia puhdistusohjeita noudatetaan. Takuu ei kata virheellisen puhdistusmenetelmän päätteelle aiheuttamia vaurioita.**

Puhdista maksupäätteen eri osat seuraavilla tavoilla:

**Näppäimistö:** Pyyhi varovasti pehmeällä, kuivalla liinalla, joka on kostutettu 70-prosenttisellä isopropyylialkoholilla.

**Näyttö:** Pyyhi varovasti pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.

**Kotelo:** Pyyhi varovasti pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.

Sähkökomponenttien vahingoittumisen välttämiseksi on tärkeää, ettei mitään puhdistusainetta suihkuteta suoraan päätteen päälle. Puhdistuksen yhteydessä voi ilmetä toimintahäiriö tai manipulointihälytys voi laueta, jos käytetään liikaa nestettä eli jos päätteen sisään pääsee nestettä.

70-prosenttista isopropyylialkoholia saa käyttää vain näppäimistöllä. Se on levitettävä pehmeällä liinalla. Pyyhkiminen on tehtävä varovasti. Näppäimistön liiallinen pyyhkiminen voi aiheuttaa kosmeettisia vaurioita ajan mittaan.

70-prosenttista isopropyylialkoholia ei saa käyttää näytöllä tai kotelossa. Nämä osat saa puhdistaa vain pehmeällä, kostealla liinalla, joka on kostutettu saippuavedellä.


Seuraavia tuotteita ei saa käyttää missään päätteen osassa: liuottimet, valkaisuaineet, vetyperoksidi, tinneri, trikloorietyleeni- tai ketonipohjaiset liuottimet, glykolieetteri tai tymolipohjaiset aineet, pesuaineet tai hankaavat tuotteet.


Päätteen säännöllinen puhdistus ei poista virusinfektion riskiä kokonaan. Pese kädet kauppakäynnin jälkeen. **Suosittellemme käyttämään lähimaksua aina kun se on mahdollista.**


Päätteessä ei ole suositeltavaa käyttää päällysteitä, esimerkiksi päätteen peittämistä läpinäkyvällä muovipussilla tai muovikalvolla. Maksukorttialan turvallisuusstandardineuvosto (PCI SSC) ei suosittele päällysteiden käyttöä, koska se voi häiritä maksukortin/PIN-koodin syöttämistä:


<https://blog.pcisecuritystandards.org/maintaining-pos-device-security-and-cleanliness>

# 20. Asiakaspalvelun yhteystiedot

 **Norja**  
+47 915 08 989

 **Suomi**  
+358 600 414 243

 **Tanska**  
+45 8877 7002

 **Ruotsi**  
+46 8 60 99 200

