



Huoltotikettien luominen TTL SYSTEMS huoltoportaalissa

[HTTPS://TTLSYSTEMS.KAYAKO.COM](https://ttlsystems.kayako.com)

The screenshot shows the homepage of the TTL systems Kayako portal. At the top, there is a purple navigation bar with the URL 'ttlsystems.kayako.com'. Below this is the TTL systems logo and two buttons: 'Aloitussivu' and 'Lähetä tukipyyntö'. The main content area features the heading 'Miten voimme auttaa?' followed by a search bar with the same text and a 'HAE' button. Below the search bar are two buttons: 'Rekisteröi' and 'Lähetä tukipyyntö'. At the bottom, there is a login form titled 'Sisäänkirj...' with fields for 'Sähköpostiosoitteesi', a password field, a checkbox for 'Muista minut', and a 'Sisäänkirj...' button.

Lisää kirjanmerkkeihin!



1. Rekisteröi tunnukset

Tee tämä vain kerran. Mikäli Yrityksessänne on useampi huollon tilaaja, niin kaikilla heillä on hyvä olla omat tunnukset.

tt systems.kayako.com

tt systems

Aloitussivu Lähetä tukipyyntö

Miten voimme auttaa?

Miten voimme auttaa? HAE

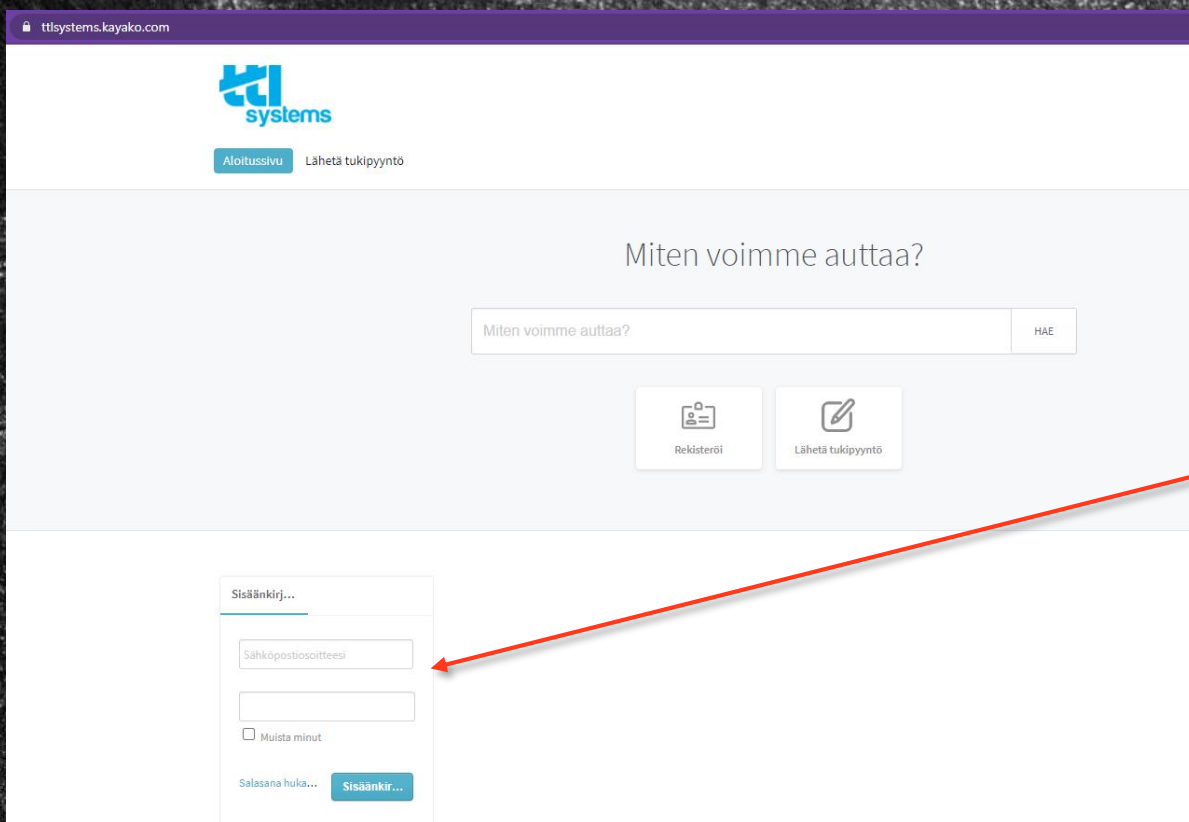
Rekisteröi Lähetä tukipyyntö

Sisäänkirj...

Sähköpostiosoitteesi

Muista minut

Salasana hukka... Sisäänkirj...



2. Kirjaudu sisään omilla tunnuksillasi


Tämä sivu on hyvä lisätä selaimen suosikkeihin

Tili

- Minun profiilini
- Minun organisaatiosi
- Asetukset
- Vaihda salasanasi
- Kirjaudu ulos

Minun profiilini

Rekisteröintitiedot

 **Koko nimi:** Hra. Riku-Pekka Joyce

Yritys: Tampereen Toimistolaite

Titteli/Virka: Myyntipäällikkö


Profiilin tiedot

Puhelinnumero: +358407164708

Profiili kuva: Valitse tiedosto Ei valittua tiedostoa

sendticketupdate Kyllä Ei

Sähköpostitilit [[Lisää sähköposti](#)]

 riku.joyce@ttlsystems.fi

[Päivitä](#)

Täytä oma profiili sekä
oman organisaatiosi
tiedot

Tämä tehdään vain kerran ja
aina kun tiedot muuttuvat



Aloitussivu

Tukipyyntöni

Lähetä tukipyyntö

Miten voimme auttaa?

Miten voimme auttaa?

HAE



Tukipyyntöni



Lähetä tukipyyntö

Tili

Minun profiilini



Lähetä tukipyyntö

Lähetä tukipyyntö vain kirjautuneena sisään, niin saat aina oikeat tiedot tiketille ja saat tiedon vastauksista

Tukipyyntöni linkistä näet voimassa olevat pyynnöt

Tukipyyntösi tiedot

Jos olet jättämässä tukipyyntöä, kirjoita ongelman kuvaus mahdollisimman tarkasti.

Rekisteröintitiedot

Yhteystiedot

Loppukäyttäjä:

Teemu Ylistalo,
TTL Systems

Loppukäyttäjän yhteystiedot, mikäli eri kuin tilaaja.

Puhelinnumero:

+358400123123

Huoltotapauksen yhteyshenkilön puhelinnumero

Laitetiedot

Huollon tyyppi:

Takuutyö

Merkki:*

HP

Malli:

HP Elitebook 1040

Esim. HP Elitebook 840 G3

Sarjanumero:*

XGMKY0VFGO

Takuun voimassaolo tarkastetaan sarjanumeron perusteella

Tuotenumero:*

HENFEYF#ABB

Vikakuvaus

Tiketin haluttu otsikko, ja alle viiankuvaus.

Tietokone ei käynnisty

Tietokone ei käynnisty. Olen yrittänyt käyttää eri laturia ja nollannut laitteesta virrat pitämällä virtanappia pohjassa n. 10 sec. Ei vaikutusta.



Täytä tukipyyntösi mahdollisimman kuvaavasti

- Merkitse kuka on loppukäyttäjä, mikäli se on eri kuin tilaaja.
- Valitse huollon tyyppi parhaan arviosi mukaan, mikäli et tiedä valitse "En tiedä".
- Laitteen tiedoista ainoastaan sarjanumero on pakollinen tieto, mutta muutkin tiedot helpottavat huollon työtä.
- Viankuvaus mahdollisimman kuvaavasti.

Mikä tilanne johti tähän vikaan (jos tiedossa)?

Onko kone tippunut tai kastunut?

Mitä toimenpiteitä olet jo itse yrittänyt selvittääksesi viasta?

Kaikki nämä seikat auttavat huoltoa ja nopeuttavat toimintaa.


Huoltotiimiltämme KIITOS!




Pasi Nytorp
Huoltopäällikkö
044 3700 403



Teemu Ylistalo
Tekninen asiantuntija
044 3700 409

TTL SYSTEMS HUOLTO 

huolto@ttlsystems.fi 

<https://www.ttlsystems.fi> 